

# HOW ARE YOU?

RAPPORT DE SONDAGE 2023

UMFRAGE-RESULTATE 2023

---

MARS 2024

---

UNI-SOCIAL

Rachel Gerber, responsable de projet

OUR CUSTOMER SUPPORT

## **Préambule / Vorwort**

Pour des raisons de ressources limitées, le rapport du sondage « How are you ? » n'a pas fait l'objet d'une traduction en langue allemande. Afin de faciliter la lecture des personnes germanophones, un résumé est néanmoins disponible en langue allemande et se trouve à l'annexe n°1 du présent rapport.

Aus Ressourcengründen wurde der « How are you? » Umfragebericht auf Französisch verfasst. Um jedoch die Verständlichkeit für deutschsprachige Personen zu erleichtern, ist eine Zusammenfassung auf Deutsch im Anhang dieses Berichts verfügbar.

## **Remerciements**

- À Adrien Guillod pour sa précieuse contribution à l'analyse des données récoltées sur SPSS et pour la réalisation des graphiques statistiques figurant dans le présent rapport.
- À Christophe Codourey de la Direction des Services IT de l'Université de Fribourg et à son équipe pour leurs conseils avisés et leur contribution à la programmation des logiciels utilisés.
- À la Direction académique et au Rectorat de l'Université pour leur intérêt porté au projet de sondage « How are you ? » et leur soutien.

# Sommaire

## SONDAGE HOW ARE YOU? /4

RÉSUMÉ DES DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES /5

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS /7

MÉTHODOLOGIE & EFFECTIF OBSERVÉ /8

TAUX DE RÉPONSE /12

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS /13

## CONTEXTE UNIVERSITAIRE /16

SATISFACTION /17

INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS /19

## MÉTHODES DE TRAVAIL /25

MÉTHODES DE TRAVAIL /26

DIFFICULTÉS OBSERVÉES /27

STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE /30

## FINANCES ET DÉMARCHES

### ADMINISTRATIVES /31

PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT /32

BOURSE CANTONALE /33

EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE /34

SITUATION FINANCIÈRE /36

RECHERCHE D'EMPLOI ET/OU STAGE /38

## INTÉGRATION ET SANTÉ /39

SENTIMENT D'INTÉGRATION /40

MORAL DES ÉTUDIANT·E·S /42

STRESS & POSSIBLES FACTEURS /44

ACCÈS AUX SOINS /46

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE /48

HARCÈLEMENT ET DISCRIMINATIONS /50

## CONCLUSION /53

AUTOÉVALUATION DE LA RÉUSSITE /54

DÉMARCHE QUALITÉ /55

CONCLUSION /56

## ANNEXES /57

# SONDAGE « HOW ARE YOU? »

RÉSUMÉ DES DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES /5

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS /7

MÉTHODOLOGIE & EFFECTIF OBSERVÉ /8

TAUX DE RÉPONSE /12

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS /13

**1905**

étudiant·e·s invité·e·s  
à participer au  
sondage

**480**

participant·e·s au  
sondage

**66%**

de la population totale  
sont des femmes

**34%**

de la population totale  
sont des hommes

**75%**

des répondant·e·s  
sont des femmes

**25%**

des répondant·e·s  
sont des hommes



Âge moyen de la  
population totale

**23** ans

Âge moyen des  
répondant·e·s

**22** ans

Domicile légal  
de la population  
totale

**25%**

fribourgeois·e·s

**62%**

domicilié·e·s dans un  
autre canton

**13%**

domicilié·e·s dans un  
autre pays



Domicile légal  
des  
répondant·e·s

**27%**

fribourgeois·e·s

**63%**

domicilié·e·s dans un  
autre canton

**10%**

domicilié·e·s dans un  
autre pays

## Langue maternelle de la population totale



<b>54%</b>	FRA
<b>26%</b>	ALL
<b>10%</b>	ITA
<b>1.4%</b>	BILINGUE
<b>1.3%</b>	ANG
<b>7%</b>	AUTRE

## Langue maternelle des répondant·e·s



<b>62%</b>	FRA
<b>23%</b>	ALL
<b>8%</b>	ITA
<b>0.8%</b>	BILINGUE
<b>0.6%</b>	ANG
<b>6%</b>	AUTRE



## Type de faculté de la population totale

<b>40%</b>	Faculté des lettres et des sciences humaines
<b>24%</b>	Faculté des sciences et de médecine
<b>17%</b>	Faculté de droit
<b>17%</b>	Faculté des sciences économiques et sociales et du management
<b>1.3%</b>	Faculté de théologie



## Type de faculté des répondant·e·s

<b>46%</b>	Faculté des lettres et des sciences humaines
<b>26%</b>	Faculté des sciences et de médecine
<b>14%</b>	Faculté de droit
<b>12%</b>	Faculté des sciences économiques et sociales et du management
<b>1.9%</b>	Faculté de théologie

## Niveau d'études de la population totale



<b>79%</b>	Bachelor
<b>18%</b>	Master
<b>0.7%</b>	DEEM
<b>2.4%</b>	Doctorat

## Niveau d'études des répondant·e·s



<b>86%</b>	Bachelor
<b>12%</b>	Master
<b>0.4%</b>	DEEM
<b>1.3%</b>	Doctorat

## Présentation et objectifs

Près de 2000 nouveaux et nouvelles étudiant·e·s font chaque année le choix de suivre leurs études à l'Université de Fribourg. Le projet suivant a été élaboré par Uni-Social afin de s'assurer de leur adaptation, les soutenir face à de nouveaux défis et leur permettre ainsi de débiter leurs études dans les meilleures conditions possibles.

Suite aux répercussions positives des éditions précédentes, le projet « How are you ? » a été reconduit pour une quatrième édition. Ce sondage vise à établir un contact avec les étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s, à s'enquérir de leur adaptation à l'Unifr lors de chaque rentrée académique et à les informer des offres et prestations de soutien disponibles sur le campus.

Pour rappel, lors de l'édition 2022, 1892 étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s avaient été convié·e·s à participer au sondage et 32 % d'entre eux s'étaient exprimé·e·s sur leurs interrogations, leurs doutes et les difficultés rencontrées au cours de leurs premières semaines d'études.

Cette quatrième édition du sondage « How are you ? »<sup>1</sup> s'est déroulée du 9 au 30 novembre 2023 et a été menée en ligne auprès de 1905 étudiant·e·s, soit l'ensemble des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s immatriculé·e·s à l'Université de Fribourg au semestre d'automne 2023/2024 dans un cursus de Bachelor, Master, DEEM et Doctorat. Ce projet rejoint des enquêtes similaires réalisées dans diverses universités dont Lausanne (Unil)<sup>2</sup>, Moncton (Canada)<sup>3</sup>, ou encore Poitiers (France)<sup>4</sup>.

Par l'attention portée aux nouveaux·elles étudiant·e·s et la promotion ciblée des offres de soutien, Uni-Social s'évertue à favoriser le départ du bon pied dans les études. Les données récoltées dans le cadre de ce sondage reflètent le ressenti et les préoccupations vécues par les étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s à l'Unifr. Les constats dégagés permettent à Uni-Social de se baser sur des besoins concrets et identifiés pour porter une réflexion objective en vue d'améliorer la qualité des offres et des prestations de soutien.

---

<sup>1</sup> Sondage « How are you ? » de l'Université de Fribourg.  
[https://www.unifr.ch/uni-social/fr/assets/public/files/Rapport\\_how\\_are\\_you\\_2021.pdf](https://www.unifr.ch/uni-social/fr/assets/public/files/Rapport_how_are_you_2021.pdf)

<sup>2</sup> Enquête « Comment allez-vous ? » de l'Unil.  
[https://www.unil.ch/files/live/sites/soc/files/PDF\\_publications/CommentAllezVous/Comment\\_allez-vous\\_2021.pdf](https://www.unil.ch/files/live/sites/soc/files/PDF_publications/CommentAllezVous/Comment_allez-vous_2021.pdf)

<sup>3</sup> Questionnaires trimestriels « Comment tu vas à l'UMCS ? » de l'Université de Moncton.  
<https://umcs-comment-tuvas.ca/comment-tu-vas-lumcs-exclusif-lumcs>

<sup>4</sup> Enquête « Temps et conditions de vie des étudiants » de l'Université de Poitiers. [https://www.univ-poitiers.fr/wp-content/uploads/sites/10/2019/12/Enqu%C3%AAtes\\_Tempsetconditions\\_2019\\_web.pdf](https://www.univ-poitiers.fr/wp-content/uploads/sites/10/2019/12/Enqu%C3%AAtes_Tempsetconditions_2019_web.pdf)

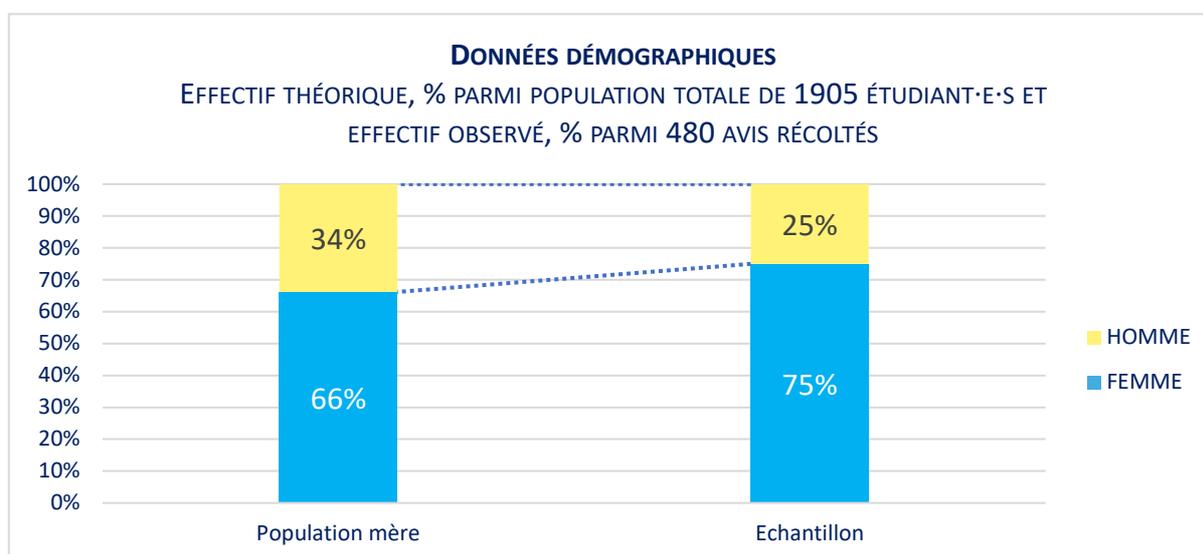
## Méthodologie

### Population

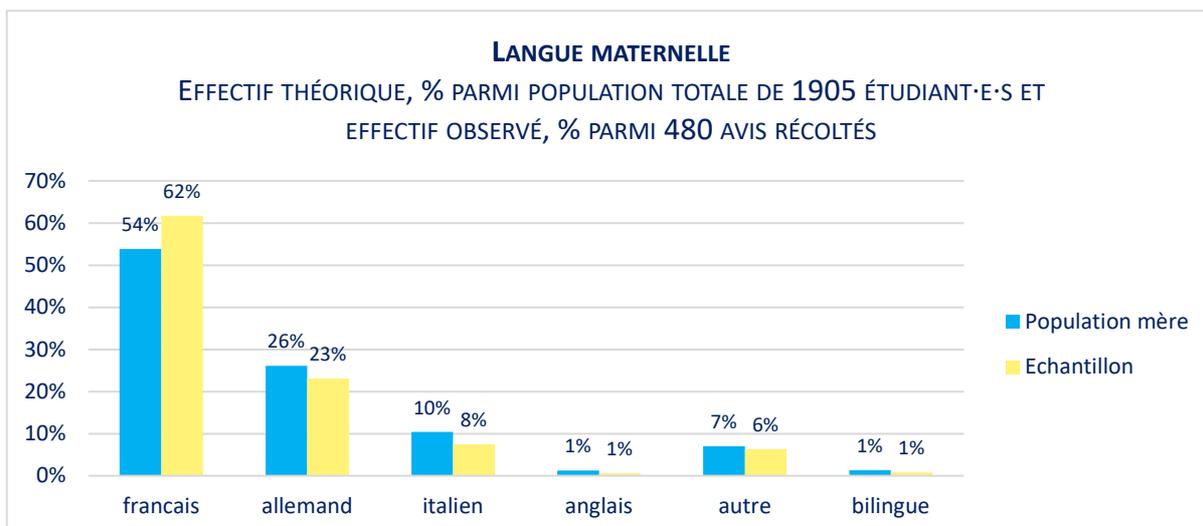
Ce sondage a été réalisé auprès de l'ensemble des étudiant·e·s nouvellement immatriculé·e·s à l'Université de Fribourg au semestre d'automne 2023/2024, à l'exception des étudiant·e·s auditeur·e·s libres, des étudiant·e·s en mobilité suisse ou internationale, ainsi que des étudiant·e·s en MBA/LLM. Le questionnaire de sondage a ainsi été envoyé à 1905 étudiant·e·s répondant aux critères énoncés ci-dessus. Ces 1905 étudiant·e·s constituent la population mère à laquelle nous nous référons dans le cadre de ce sondage.

### Effectif observé

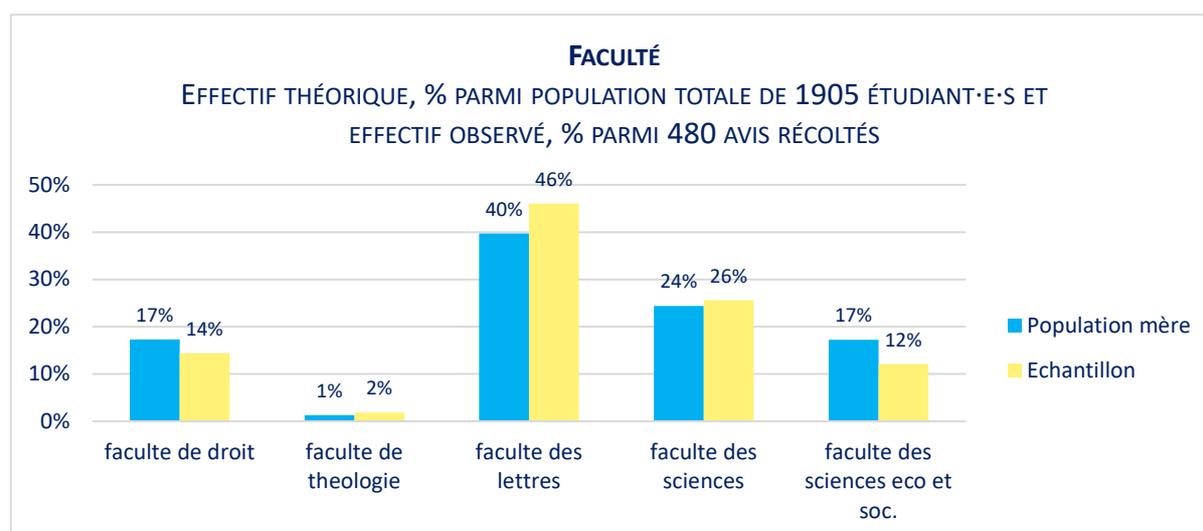
La relation entre l'effectif observé et la population des étudiant·e·s convié·e·s suggère que le sondage est généralement représentatif au niveau de l'âge moyen des répondant·e·s, de leur lieu de domicile avant le début des études et des facultés. Des différences peuvent cependant être observées au niveau des critères de sexe, de la langue maternelle et du niveau d'études. Plus précisément, les femmes sont plus représentées et les hommes sont sous-représentés. Similairement, les étudiant·e·s francophones sont légèrement sur-représenté·e·s par rapport aux étudiant·e·s germanophones et enfin, les étudiant·e·s de niveau Bachelor sont légèrement plus représenté·e·s que ceux dans les niveaux d'études supérieurs, tels que Master, DEEM et Doctorat.



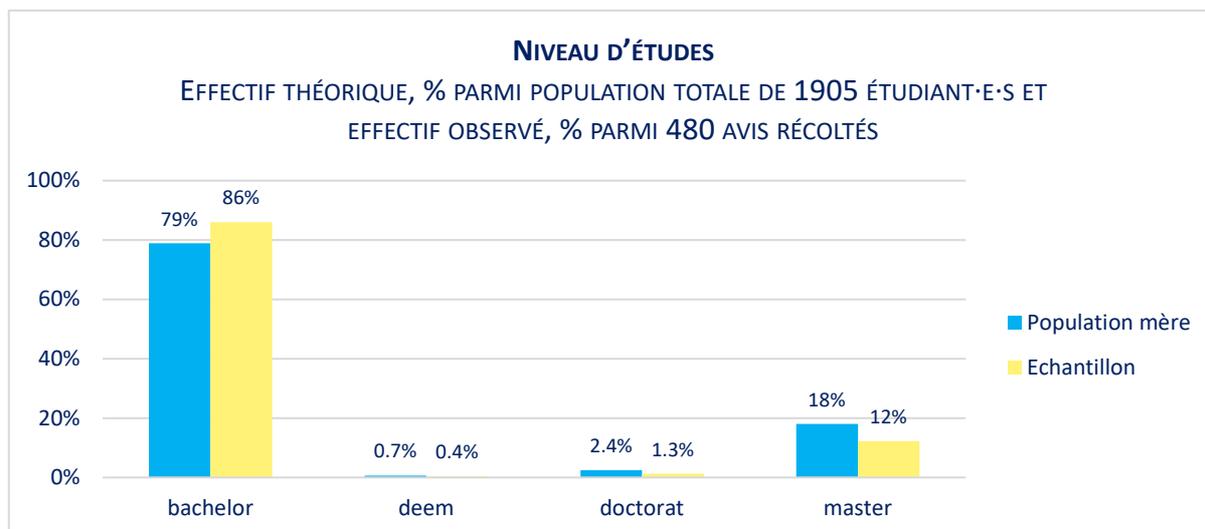
Sur 480 étudiant·e·s ayant complété le sondage, 360 sont des femmes et 120 des hommes, soit une représentativité des femmes plus élevée parmi les répondant·e·s que parmi la population totale des étudiant·e·s.



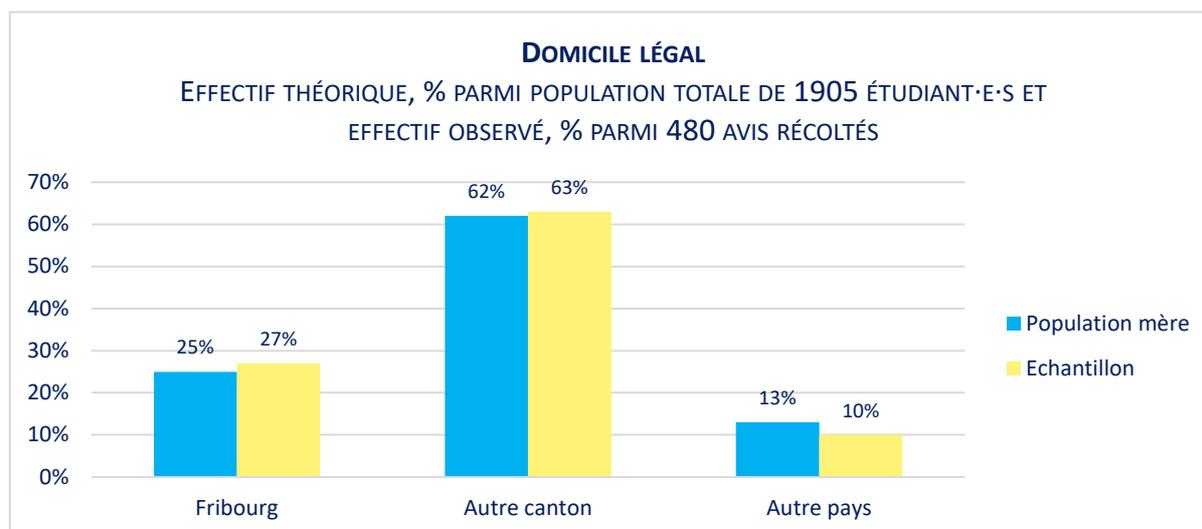
Sur 480 étudiant·e·s sondé·e·s, 296 sont francophones (62%) et 111 sont germanophones (23%).



La faculté la plus représentée est celle des lettres et des sciences humaines, avec 221 étudiant·e·s (46%) sur 480 répondant·e·s.



413 étudiant·e·s (86%), soit la majorité des répondant·e·s sont en voie de Bachelor au moment du sondage.



302 répondant·e·s (63%) étaient domicilié·e·s dans un autre canton avant le début de leurs études.

## **Matériel**

Le questionnaire de sondage a été élaboré sur le logiciel d'enquête statistique LimeSurvey. La Direction des Services IT a relié divers attributs sociodémographiques au questionnaire de sondage grâce à un code unique permettant d'anonymiser chaque participant et empêchant ainsi de relier les étudiant·e·s aux données récoltées.

## **Procédure**

Le questionnaire de sondage de l'édition 2022 a servi de base pour la formulation des questions de cette édition 2023. Certaines questions ont néanmoins été supprimées, d'autres reformulées ou remplacées afin d'améliorer la qualité du questionnaire et afin de refléter la situation actuelle. Le sondage s'est entièrement déroulé en ligne. Un courriel de participation portant l'expéditeur d'Uni-Social a été envoyé à l'ensemble des 1905 étudiant·e·s concerné·e·s via le logiciel LimeSurvey.

Un travail de promotion du sondage a été réalisé sur les réseaux sociaux de l'Unifr, tels que Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram. Les étudiant·e·s concerné·e·s ont été informé·e·s de la démarche par courriel une semaine avant le début du sondage. Trois messages de rappel ont été envoyés aux étudiant·e·s pendant la période du sondage afin d'encourager leur participation.

D'une durée approximative de 5-10 minutes, le questionnaire portait sur un ensemble de 25 questions et de 7 sous-questions. Afin de faciliter la lecture et la compréhension des offres et prestations proposées par l'Unifr, le questionnaire a été subdivisé en 4 thématiques traitant respectivement de l'adaptation au contexte universitaire, des méthodes de travail, des finances et démarches administratives, et de l'intégration et santé. Des remarques informatives se sont affichées tout au long du sondage en fonction des réponses introduites et des besoins relevés par les étudiant·e·s. De même, une série d'offres et de prestations ont été proposées tout au long du questionnaire, permettant ainsi de diffuser un grand nombre d'informations personnalisées relatives aux offres et prestations disponibles sur le campus de l'Unifr.

Les étudiant·e·s ayant achevé le questionnaire ont automatiquement obtenu un courriel comportant la liste et les coordonnées de contact des services évoqués dans le cadre du sondage.

Les données récoltées portent sur la situation vécue par les étudiant·e·s sondé·e·s en novembre 2023. Dès la fin du sondage, ces données ont été analysées sur SPSS et les résultats ont été retranscrits sous forme de graphiques.

Les résultats ont été arrondis à la décimale supérieure lorsque la décimale était à 0.5 ou plus, et à la décimale inférieure lorsque celle-ci était au-dessous de 0.5. Lors de l'addition de ces pourcentages arrondis, il peut donc arriver que le résultat soit un peu différent de 100% ou que cela implique des différences au niveau du nombre d'étudiant·e·s communiqué.

Certains résultats sont nouvellement présentés sous forme de cartes profil et représentent une moyenne (2021 et 2023).

Les résultats du sondage exposés dans le présent rapport, sont présentés par rubriques et détaillés dans l'ordre dans lequel ils ont été abordés dans le cadre du questionnaire du sondage. Ces résultats sont également disponibles sur la page web d'Uni-Social.

### **Taux de réponse**

Au total, 1905 étudiant·e·s ont été convié·e·s à participer au sondage « How are you ? » qui s'est déroulé entre le 9 et le 30 novembre 2023.

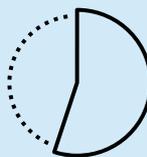
Sur 652 participant·e·s, seuls les questionnaires complets ont été retenus pour l'analyse des données, soit 480 réponses complètes qui constituent un taux de réponse de 25% pour cette quatrième édition du sondage « How are you ? ».

C'est ainsi un quart des étudiant·e·s qui se sont exprimé·e·s sur leurs conditions de vie, leurs interrogations, leurs incertitudes, les difficultés rencontrées au cours de leurs premières semaines d'études à l'Unifr, et qui font part de leur ressenti dans les constats ci-après.

Une baisse de participation significative a pu être observée entre la première édition de ce sondage en 2020 (45% de participation) et cette quatrième édition de 2023 (25% de participation). L'année 2020 (45%) et 2021 (37%) constituent néanmoins des années atypiques car fortement impactées par le contexte lié à la pandémie de COVID-19. Si ce manque d'engouement et cette baisse de participation se font également ressentir dans d'autres établissements universitaires, il est néanmoins primordial d'étudier la façon de maintenir et d'encourager la participation des étudiant·e·s de l'Unifr à l'avenir.

**87%**

se disent satisfait·e·s  
du début de leur  
semestre

**59%**

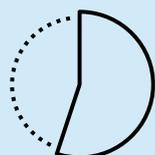
signalent être  
préoccupé·e·s par  
l'organisation et la  
planification des études

**35%**

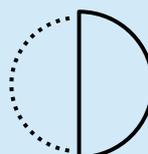
semblent  
incertain·e·s de leur  
choix d'études

**22%**

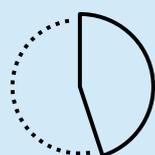
ne se sentent pas bien  
intégré·e·s dans leur  
nouveau contexte  
universitaire

**59%**

reportent des difficultés  
de concentration et  
mémorisation

**51%**

sont confronté·e·s  
à des difficultés de  
gestion du stress

**43%**

exercent une activité  
lucrative en parallèle  
à leurs études

**31%**

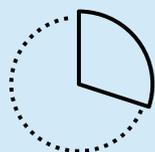
évoquent une situation  
financière précaire



**32%**  
affichent un moral  
bas



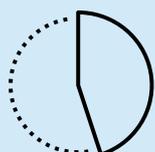
**37%**  
souffrent de peurs  
et blocages



**34%**  
se sentent  
dépourvu·e·s en  
matière de méthodes  
de travail efficaces



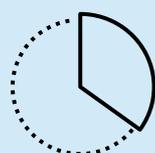
**17%**  
sont à la recherche  
d'un stage



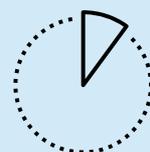
**46%**  
observent un stress  
élevé, en majorité lié  
à l'organisation des  
études



**45%**  
connaissent le portail  
des stratégies  
d'apprentissage



**40%**  
sont à la recherche  
d'un emploi

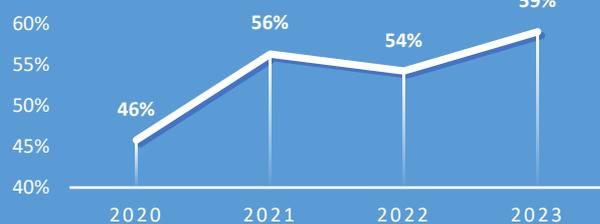


**10%**  
financent leurs études  
grâce à une activité  
rémunérée

PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SATISFAIT·E·S PAR LEUR PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDE



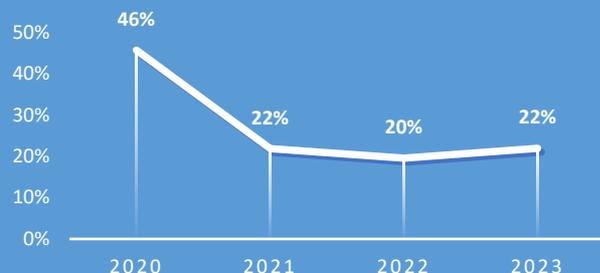
PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SIGNALANT DES INTERROGATIONS OU DES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT L'ORGANISATION ET LA PLANIFICATION DE LEURS ÉTUDES



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S AYANT DES INCERTITUDES VIS-À-VIS DE LEUR CHOIX D'ÉTUDES



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SE SENTANT MAL INTÉGRÉ·E·S DANS LEUR NOUVEAU MILIEU UNIVERSITAIRE



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S REPORTANT DES DIFFICULTÉS DE CONCENTRATION ET DE MÉMORISATION



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S OBSERVANT UN STRESS ÉLEVÉ



PROPORTION D'ÉTUDIANT·ES QUI PENSENT AVOIR DES MÉTHODES DE TRAVAIL EFFICACES



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S ÉVOQUANT UNE SITUATION FINANCIÈRE PRÉCAIRE



# CONTEXTE UNIVERSITAIRE

**SATISFACTION** /17

**INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS** /19

Cette première rubrique du sondage est consacrée à l'adaptation au contexte universitaire dans lequel évoluent les étudiant·e·s et s'intéresse à leurs questionnements, ainsi qu'aux difficultés rencontrées. Les nouveaux et nouvelles étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur satisfaction vis-à-vis des premières semaines écoulées sur le campus, ainsi que sur les obstacles rencontrés.

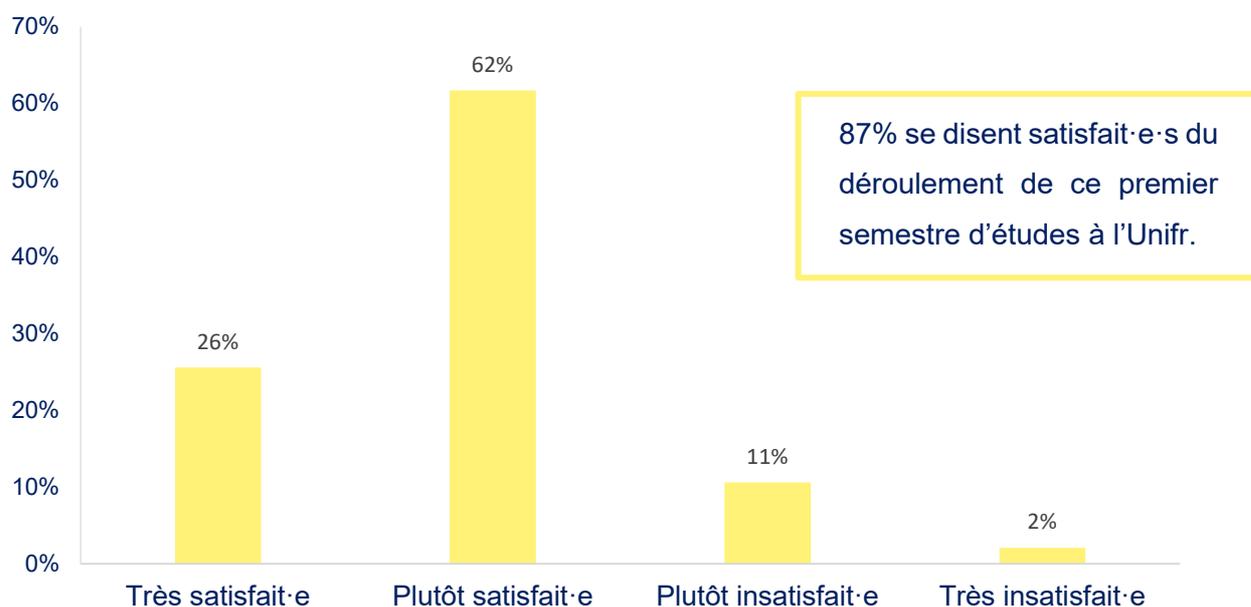
L'objectif de cette rubrique vise à informer les étudiant·e·s des services universitaires à leur disposition, de leurs prestations ainsi que des offres de soutien pouvant se révéler utiles tout au long de leurs études.

## Satisfaction



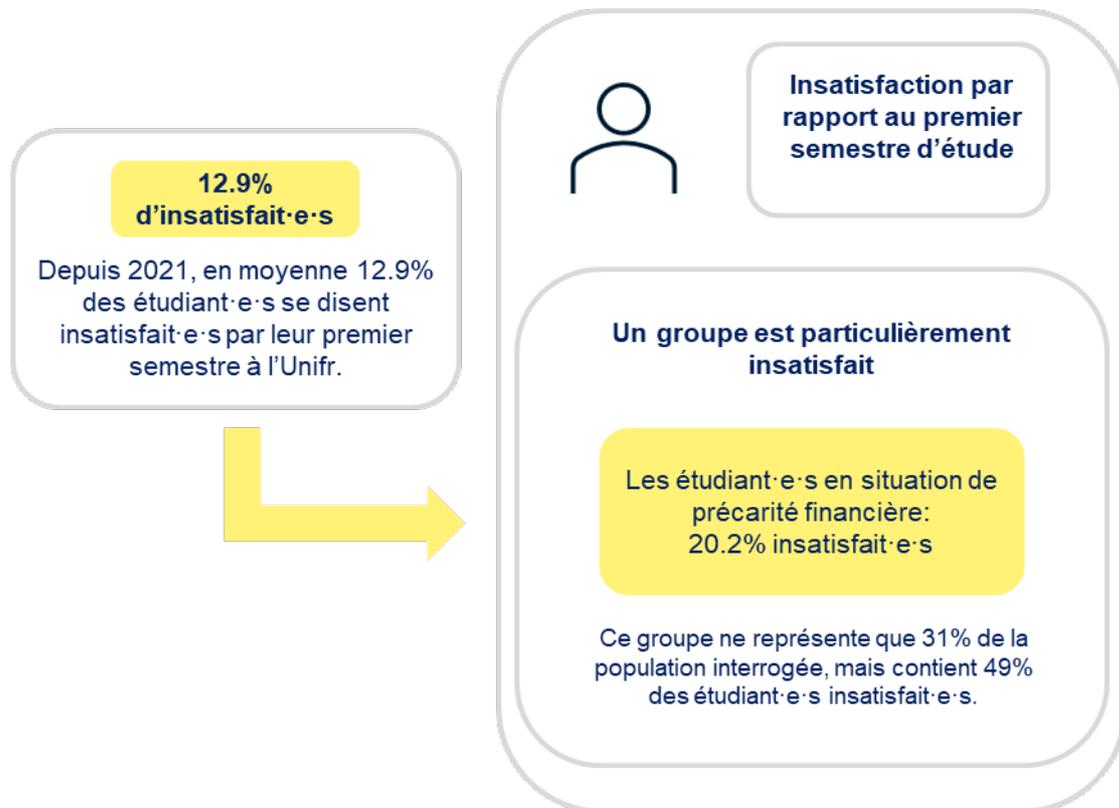
Question : « Êtes-vous satisfait·e de la façon dont se déroule votre premier semestre d'études à l'Unifr ? »

**DEGRÉ DE SATISFACTION VIS-À-VIS DU PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDE**  
% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Une large majorité des étudiant·e·s (87%) font part de leur satisfaction quant à ce début de semestre, ce qui est comparable à 2022 (91%) et identique à 2021 (87%).

## Profil des étudiant·e·s insatisfait·e·s par leur premier semestre d'étude



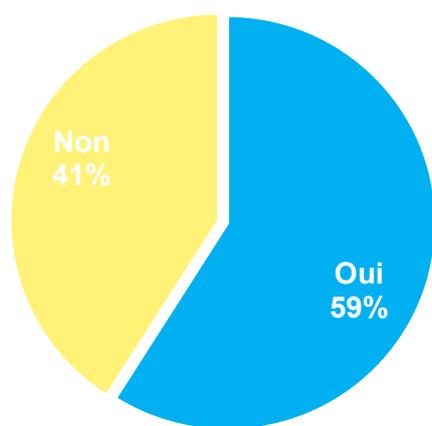
Les résultats ci-dessus suggèrent que le fait de ressentir une situation de précarité financière augmente le risque d'insatisfaction vis-à-vis du premier semestre d'étude à l'Unifr.

## Interrogations et préoccupations



Question : « Avez-vous des interrogations ou des préoccupations concernant l'organisation et la planification de vos études ? »

### INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION ET DE LA PLANIFICATION DES ÉTUDES % PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



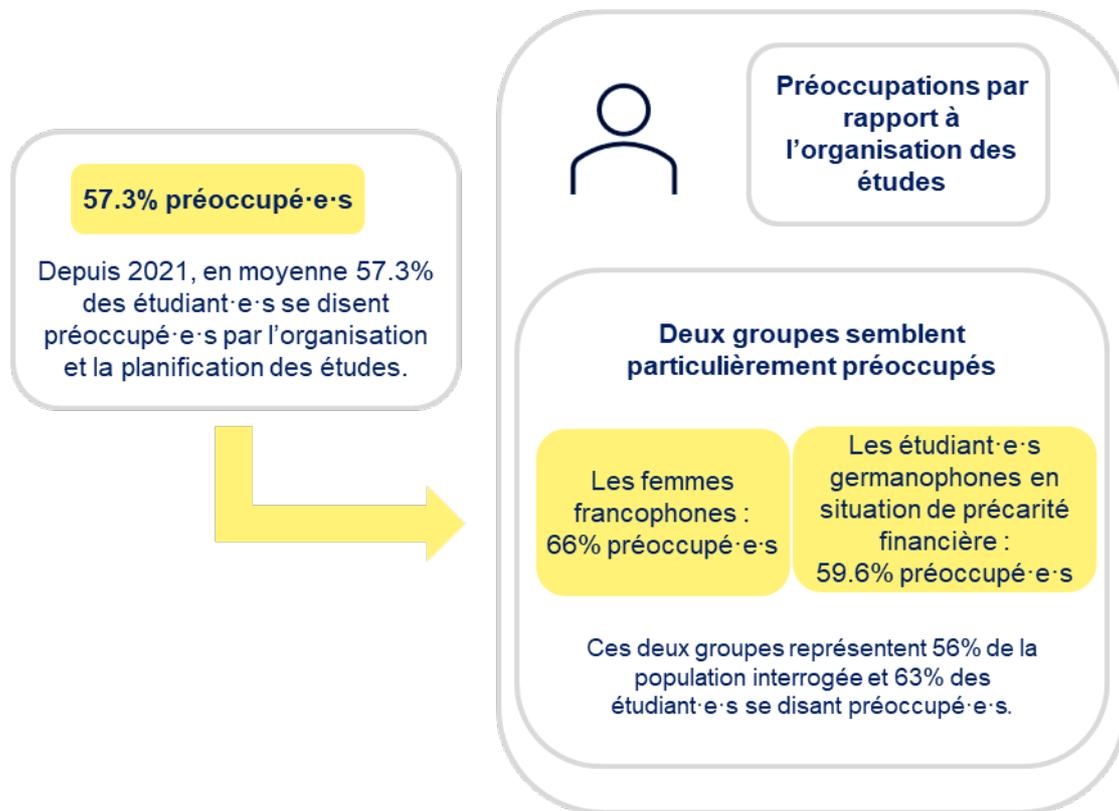
Un peu plus de la moitié, soit 283 étudiant·e·s (59%) signalent des interrogations et préoccupations quant à l'organisation et la planification des études.

Ces résultats, comparé à ceux de 2022 (54%), signalent une proportion constante d'étudiant·e·s, quoi qu'en légère augmentation (59%), faisant état « d'interrogations et de préoccupations concernant l'organisation et la planification de leurs études ».



En réponse à ce constat établi en 2021, Uni-Social a développé un portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage qui propose notamment des astuces, conseils et outils en matière d'organisation et de planification aux étudiant·e·s de l'Unifr.

## Profil des étudiant·e·s qui signalent des interrogations et des préoccupations par rapport à l'organisation et à la planification des études



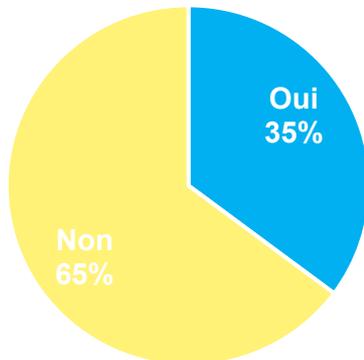
Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiantes féminines et les étudiant·e·s germanophones en situation de précarité financière semblent être les groupes qui signalent le plus d'interrogations et de préoccupations vis-à-vis de l'organisation et de la planification des études.



Question : « Avez-vous des incertitudes vis-à-vis de votre choix d'études ? »

### INCERTITUDES VIS-À-VIS DU CHOIX D'ÉTUDES

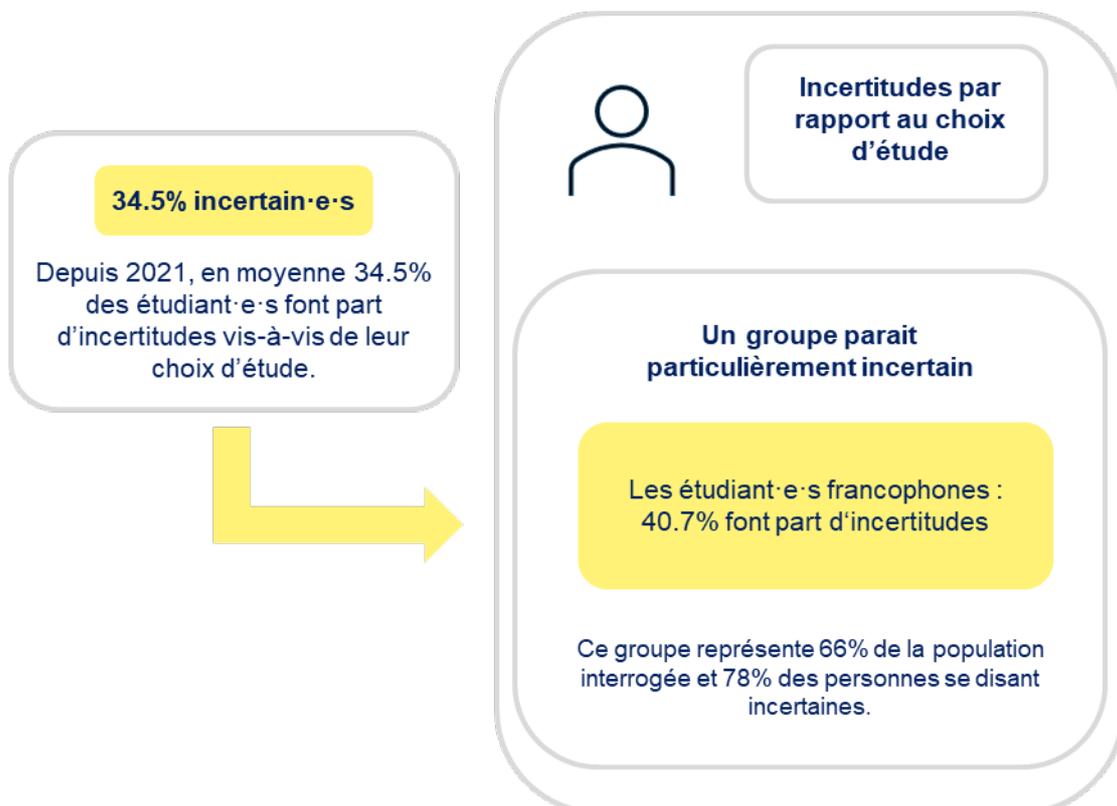
% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



169 étudiant·e·s (35%) se disent incertain·e·s de leur choix d'études.

Après quelques semaines passées à l'Unifr, plus d'un tiers des répondant·e·s (35%) font part d'incertitudes vis-à-vis de leur choix d'études ce qui est en légère augmentation par rapport à 2022 (31%) mais comparable à 2021 (34%).

### Profil des étudiant·e·s qui signalent des incertitudes

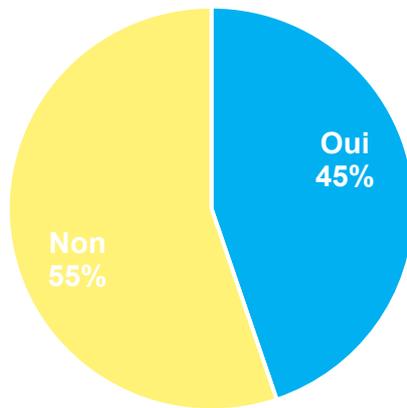




Question : « Souhaitez-vous davantage d'informations concernant l'organisation à côté des études et la vie sociale à l'Unifr ? »

### INFORMATIONS VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION À CÔTÉ DES ÉTUDES ET DE LA VIE SOCIALE

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



45% des étudiant·e·s ont souhaité obtenir davantage d'informations concernant l'organisation à côté des études et la vie sociale à l'Unifr.

Il s'agit de près d'un·e étudiant·e sur deux, désireux·se d'obtenir des informations relatives à l'organisation à côté des études et à la vie sociale à l'Unifr. Ces résultats (45%) sont comparables à 2022 (47%).

Par le biais de ce sondage, 215 étudiant·e·s ont obtenu des informations relatives à l'organisation à côté des études et à la vie sociale à l'Unifr notamment concernant les associations étudiantes, les événements culturels et les services susceptibles de proposer des offres en lien avec la vie sociale à l'Unifr.



Les résultats ci-dessus suggèrent que l'information et la promotion des différentes associations étudiantes, services et offres culturelles paraissent insuffisants au vu de l'intérêt marqué des nouveaux·elles étudiant·e·s pour ces thématiques.



Question : « Avez-vous des interrogations concernant l'une ou l'autre de ces thématiques ? »

### SOURCES D'INTERROGATIONS

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



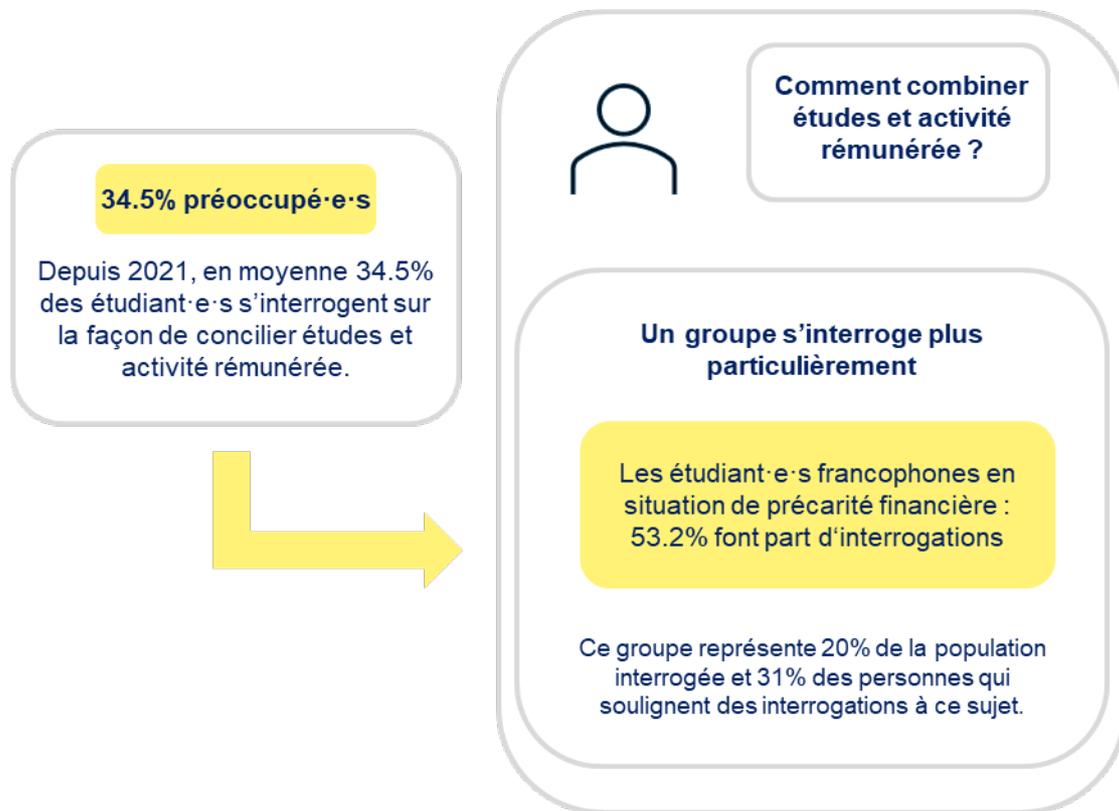
Outre les incertitudes et préoccupations évoquées dans les questions précédentes, 36% des étudiant·e·s signalent également des interrogations sur la manière de concilier les études avec une activité rémunérée. Ces résultats sont comparables à ceux de 2022 (35%).

Les étudiant·e·s ayant relevé des sources d'interrogations dans le cadre de cette question ont systématiquement été renseigné·e·s sur les offres et les services en lien et compétents pour ces thématiques à l'Unifr.

Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°2 de ce rapport.

36% des étudiant·e·s s'interrogent sur la façon de concilier les études avec une activité rémunérée.

## Profil des étudiant·e·s qui s'interrogent sur la façon de concilier études et activité rémunérée



Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s francophones en situation de précarité financière constitue le groupe le plus à risque de développer des préoccupations relatives à la conciliation entre études et activité rémunérée.

Les 173 étudiant·e·s ayant signalé des interrogations concernant le fait de concilier études et activité rémunérée ont obtenu des informations relatives aux prestations d'Uni-Social et les possibilités d'un soutien financier pour les personnes dans le besoin.

# MÉTHODES DE TRAVAIL

**MÉTHODES DE TRAVAIL** /26

**DIFFICULTÉS OBSERVÉES** /27

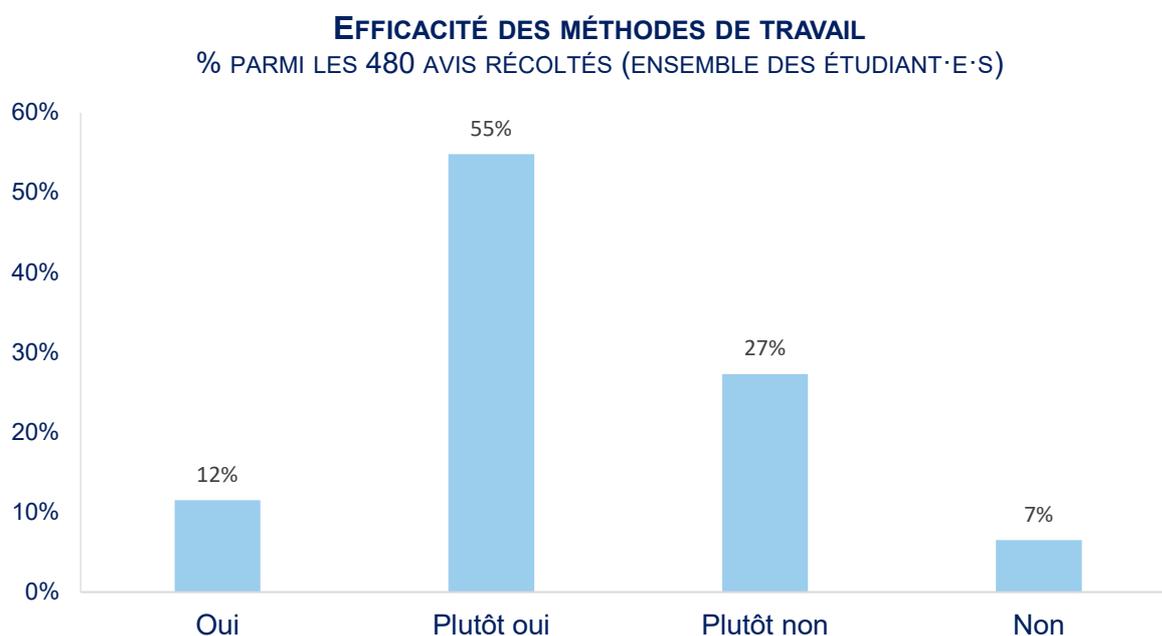
**STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE** /30

Cette seconde rubrique du sondage a pour but d'informer les étudiant·e·s des outils que l'Unifr met à leur disposition en matière d'organisation, de gestion du temps, de stratégies d'apprentissage ainsi que de gestion du stress. Une nouvelle série d'offres et de prestations ont été proposées en fonction des besoins relevés par les répondant·e·s, visant ainsi à leur donner des repères et des ressources afin d'améliorer leurs méthodes de travail.

## Méthodes de travail



Question : « Pensez-vous avoir des méthodes de travail efficaces ? »



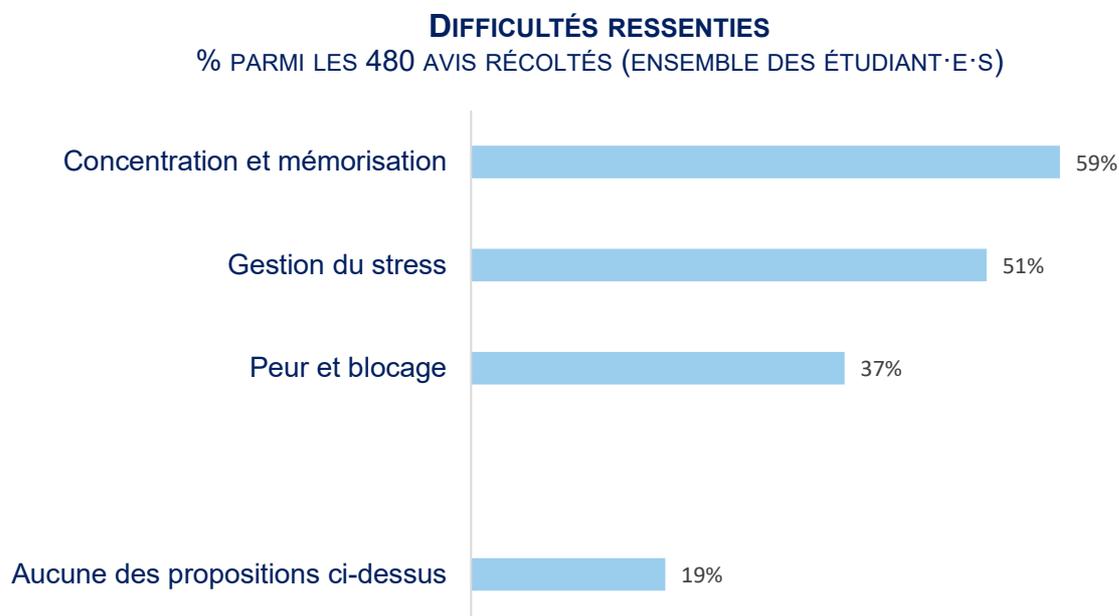
La proportion d'étudiant·e·s considérant avoir des méthodes de travail efficaces (67%) est comparable, quoique légèrement inférieure à l'édition 2022 (69%) et 2021 (71%).

Si la majorité des étudiant·e·s estiment avoir des méthodes de travail plutôt efficaces, 162 répondant·e·s, soit 34% des étudiant·e·s semblent dépourvus dans ce domaine.

## Difficultés



Question : « Êtes-vous actuellement confronté·e·s aux difficultés suivantes ? »



Ces résultats signalent une tendance légèrement croissante au niveau des difficultés ressenties en comparaison aux éditions précédentes :

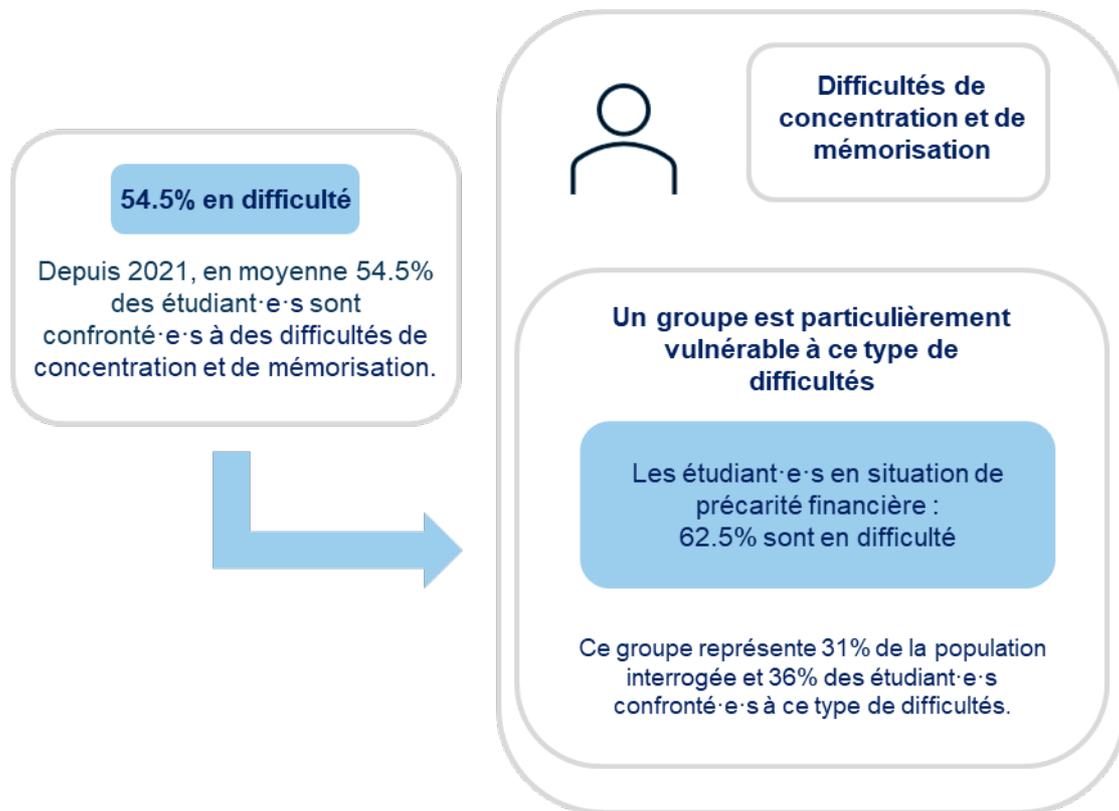
- 59% des répondant·e·s éprouvent fréquemment des difficultés de concentration et de mémorisation (55% en 2022 et 52% en 2021).
- 51% des répondant·e·s signalent des difficultés liées à la gestion du stress (47% en 2022 et 48% en 2021).
- 37% des répondant·e·s font part de peurs et blocages (34% en 2022 et 33% en 2021).

281 étudiant·e·s (59%) évoquent des difficultés de  
concentration et de mémorisation.



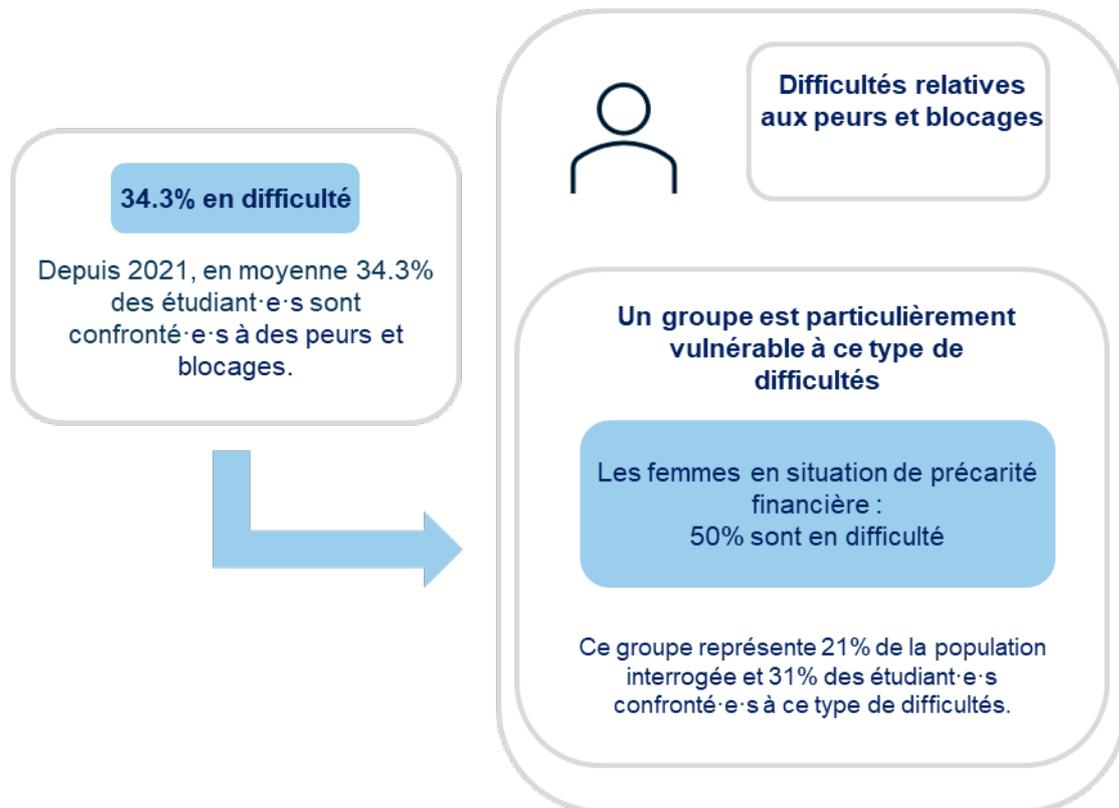
En réponse à ces besoins alors identifiés en 2021, Uni-Social a élaboré un portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage proposant des astuces, conseils et outils en matière de concentration, mémorisation et gestion du stress.

## Profil des étudiant·e·s confronté·e·s à des difficultés de concentration et de mémorisation



Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s en situation de précarité financière semblent davantage touché·e·s par des difficultés de concentration et de mémorisation que les étudiant·e·s qui font état d'une situation financière relativement bonne.

## Profil des étudiant·e·s confronté·e·s à des peurs et blocages



De façon identique aux difficultés précédemment évoquées, les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s en situation de précarité financière semblent davantage touché·e·s par des peurs et blocages que les étudiant·e·s qui ont une situation financière saine.

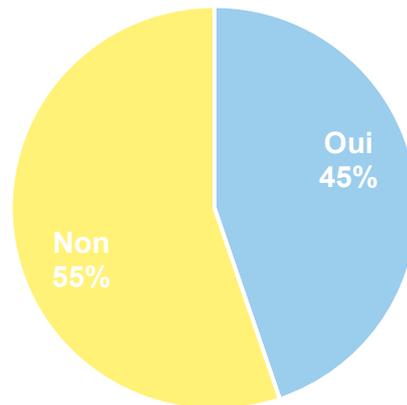
## Stratégies d'apprentissage



Question : « Connaissez-vous la page web de l'Unifr qui propose des outils et conseils concernant les stratégies d'apprentissage ? »

### CONNAISSANCE DU PORTAIL DE L'UNIFR RELATIF AUX STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Il s'agit ici d'une question permettant de déterminer la proportion d'étudiant·e·s ayant eu connaissance du portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage afin d'évaluer la visibilité de cet outil.



La promotion des offres proposées sur ce portail en ligne s'est effectuée auprès des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s entre mi-octobre et mi-décembre 2023 au moyen d'un courriel d'information, d'une distribution de flyers sur le campus, ainsi que d'une exposition itinérante présentée sur divers sites de l'Unifr.

Un peu plus de la moitié des étudiant·e·s (55%) ne connaissent actuellement pas les offres disponibles en ligne, dédiées aux stratégies d'apprentissage.

# FINANCES ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

**PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT /32**

**BOURSE CANTONALE /33**

**EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE /34**

**SITUATION FINANCIÈRE /36**

**RECHERCHE D'EMPLOI ET/OU DE STAGE /38**

Le sondage se poursuit sur le thème du financement des études, touchant des sujets tels que les principales sources de financement, l'exercice d'une activité rémunérée, la situation financière de l'étudiant·e, ou encore la recherche d'une activité lucrative. Le but de cette rubrique est de rendre les étudiant·e·s attentifs et attentives aux offres et prestations de l'Unifr en matière d'aide financière et de soutien dans les démarches administratives.

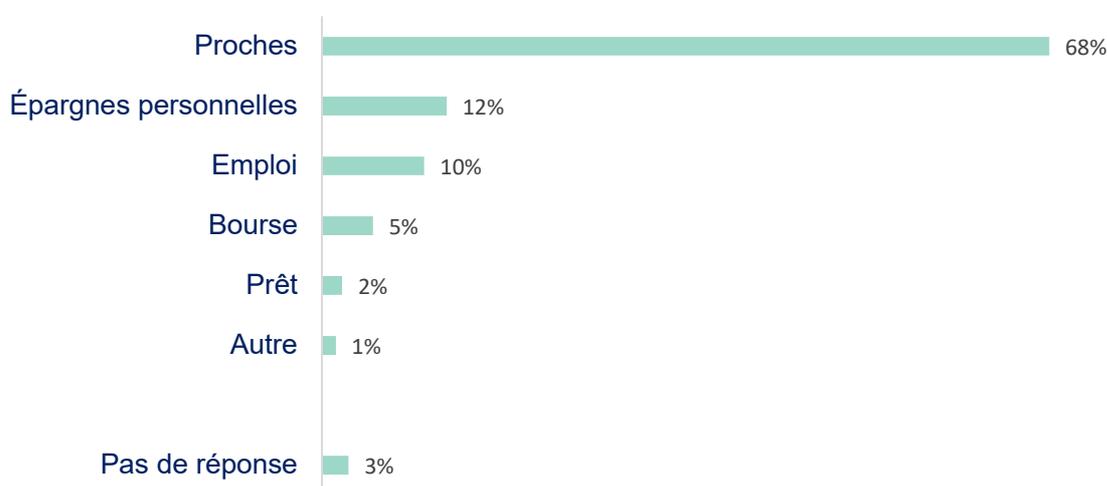
## Principales sources de financement pendant les études



Question : « Quelle est actuellement votre principale source de financement pour vos études à l'Unifr ? »

### PRINCIPALE SOURCE DE FINANCEMENT PENDANT LES ÉTUDES EN NOVEMBRE 2023

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Alors que la majorité des étudiant·e·s voient leurs études financées par des proches (68%), près d'un étudiant·e sur cinq finance ses études soit par le biais d'une activité rémunérée (10%), soit par le biais d'épargnes personnelles (12%). Ces résultats sont similaires à ceux de l'édition 2022.

Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°3 de ce rapport.

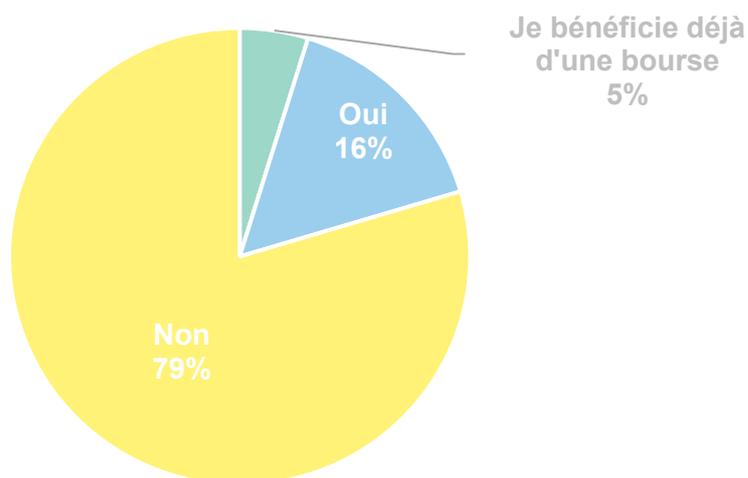
46 étudiant·e·s (10%) financent principalement leurs études grâce à une activité rémunérée.

## Bourse cantonale



Question : « Avez-vous déposé une demande de bourse cantonale ? »

**DEMANDE DE BOURSE CANTONALE**  
% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



En novembre 2023, 75 étudiant·e·s (15%) étaient en attente d'une décision de bourse cantonale alors que 23 étudiant·e·s (5%) disposaient déjà d'une décision positive de la bourse cantonale.

Ces résultats sont comparables à ceux de l'édition 2022.

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s dont la demande de bourse cantonale était en attente ou leur avait été refusée, ont été informé·e·s des possibilités de soutien financier offerts par l'Unifr et Uni-Social.

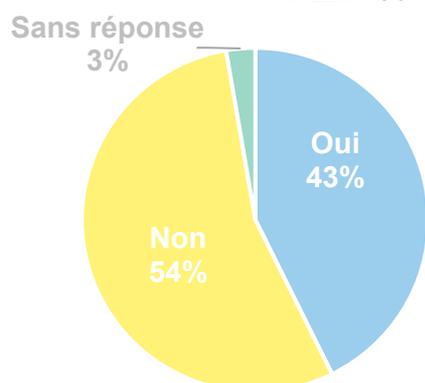
## Exercice d'une activité rémunérée



Question : « Exercez-vous actuellement une activité rémunérée en parallèle de vos études ? »

### ÉTUDIANT·E·S EXERÇANT UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE EN NOVEMBRE 2023

% PARMI LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



43% exercent une activité lucrative au mois de novembre 2023.

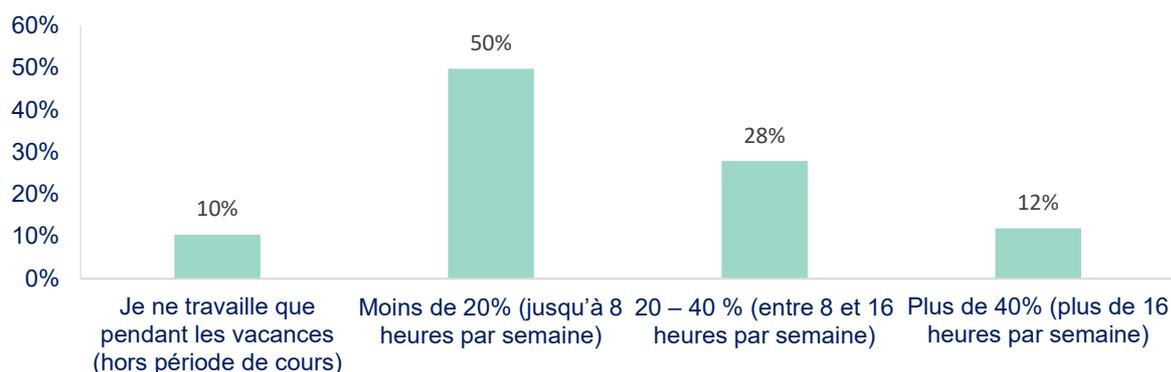
La proportion des étudiant·e·s actifs et actives sur le marché de l'emploi est légèrement inférieure à l'année 2022 (49%) et 2021 (48%).



Question : « À quel taux d'occupation ? »

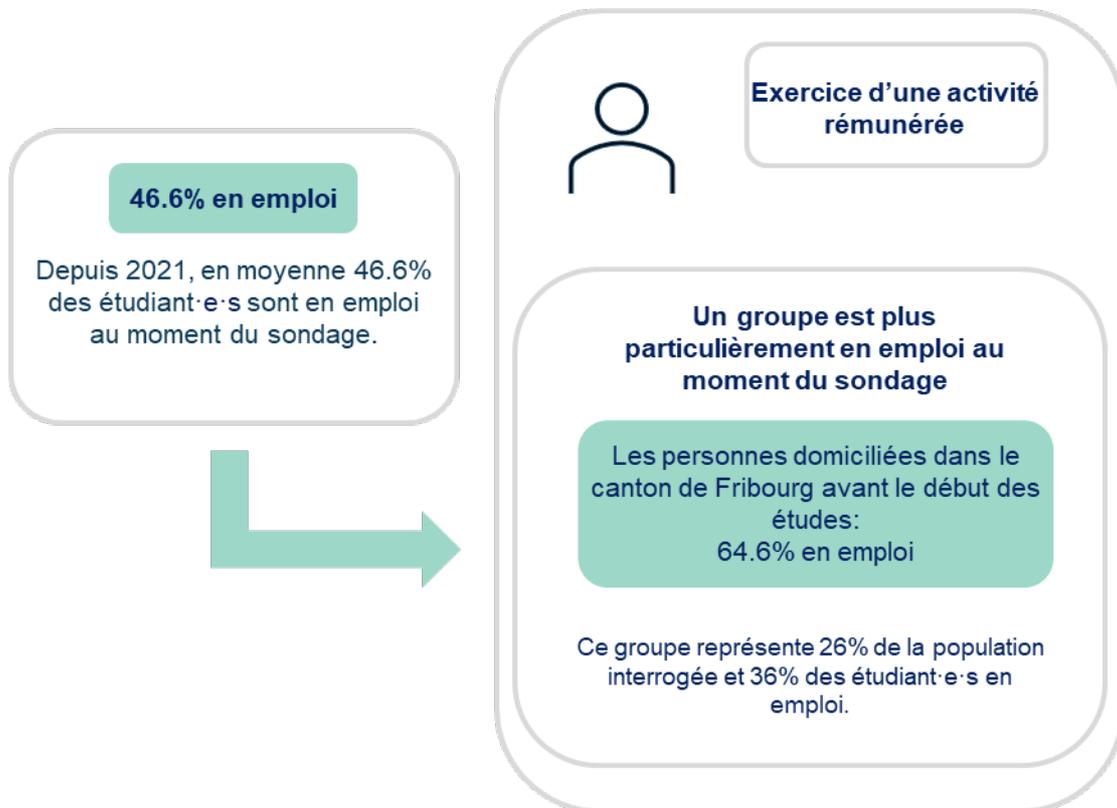
### TAUX D'OCCUPATION D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE

% PARMI LES 298 AVIS RÉCOLTÉS (ÉTUDIANT·E·S QUI TRAVAILLENT)



Au moment du sondage, 12 % des étudiant·e·s travaillent à un taux d'activité de 40% et supérieur, et investissent ainsi plus de 17 heures par semaine dans une activité rémunérée à côté de leurs études pour s'autofinancer.

## Profil des étudiant·e·s qui exercent une activité rémunérée

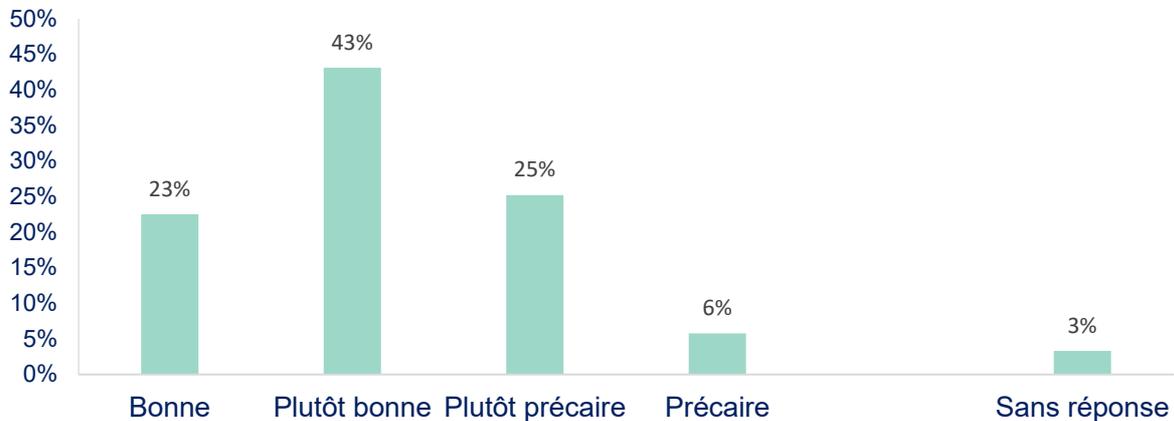


## Situation financière



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre situation financière ? »

**SITUATION FINANCIÈRE AU MOIS DE NOVEMBRE 2023**  
% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Alors qu'une large majorité d'étudiant·e·s (66%) considèrent leur situation financière comme confortable, presque un tiers des étudiant·e·s (31%) évaluent leur situation financière comme plutôt précaire. On constate une légère mais constante augmentation du nombre d'étudiant·e·s qui autoévaluent leur situation comme étant précaire par rapport aux années précédentes (28% en 2022 et 26% en 2021).

Il s'agit ici d'une précarité ressentie qui n'a pas forcément de réalité matérielle, néanmoins ce sentiment de précarité a un impact significatif sur de nombreux aspects de la vie étudiante.

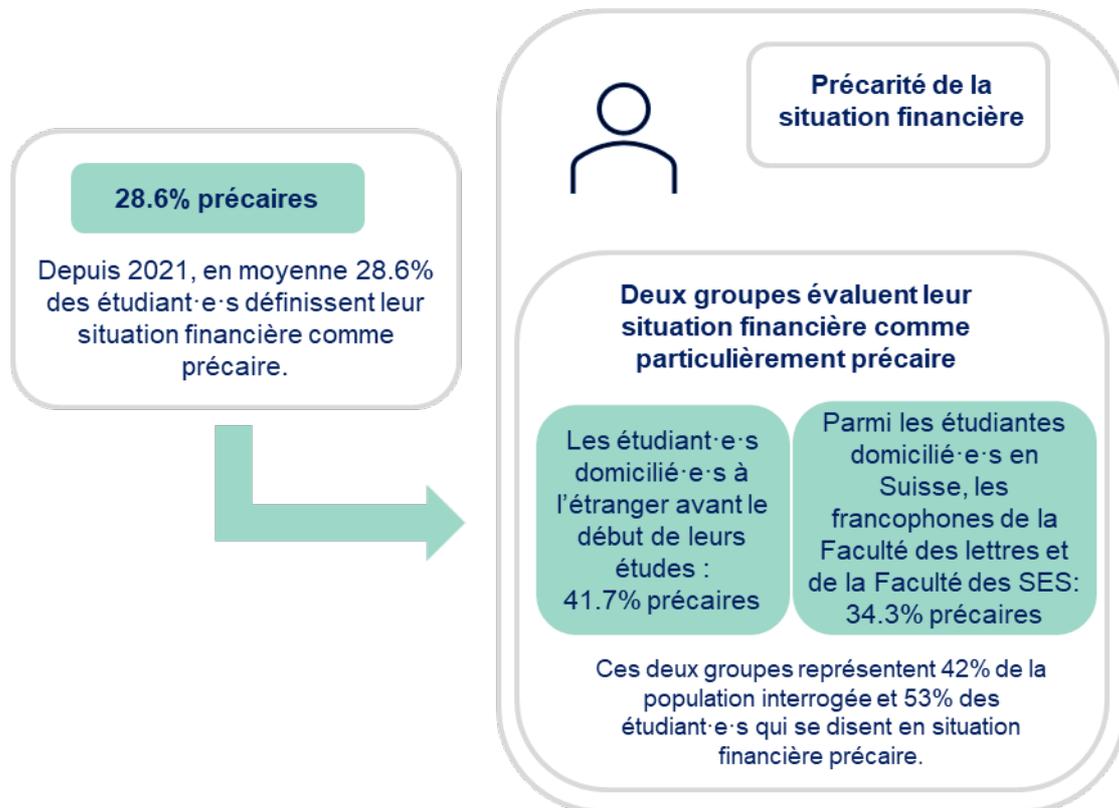
Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s des possibilités de soutien financier offerts par l'Unifr et Uni-Social.

En novembre 2023, 31% des étudiant·e·s font état d'une situation financière précaire, soit 149 étudiant·e·s sur 480.



Les résultats ci-dessus suggèrent que le nombre d'étudiant·e·s qui ressentent une précarité financière est toujours plus important, ceci possiblement en lien avec l'inflation actuelle, l'augmentation du coût de la vie et des biens de consommation courante.

## Profil des étudiant·e·s qui évaluent leur situation financière comme précaire



Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s domicilié·e·s à l'étranger avant le début de leurs études semblent confronté·e·s à des difficultés financières plus conséquentes que leurs homologues domicilié·e·s en Suisse.

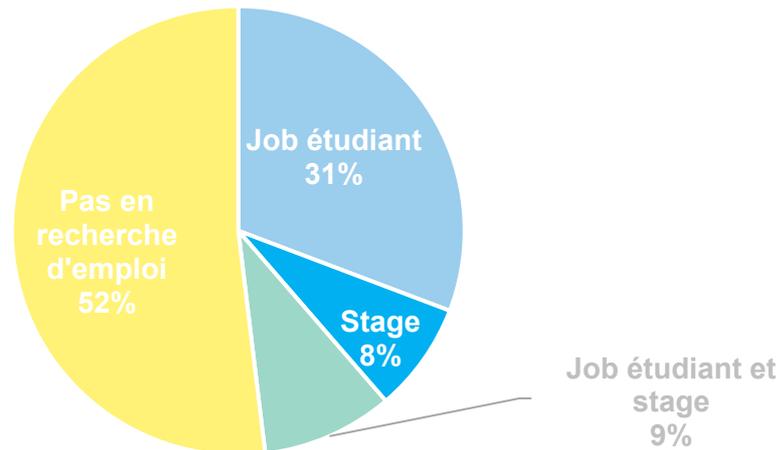
## Recherche d'emploi/job d'étudiant·e



Question : « Êtes-vous actuellement à la recherche d'un emploi/job d'étudiant·e ? »

### NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI/JOB AU MOIS DE NOVEMBRE 2023

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Proportionnellement aux éditions précédentes où respectivement 36% (2021) et 41% (2022) des étudiant·e·s étaient à la recherche d'un job/stage/emploi, les résultats enregistrent une légère hausse du nombre d'étudiant·e·s à la recherche d'une activité lucrative en 2023.

- Entre 8%-17% des nouveaux·elles étudiant·e·s sont plus spécifiquement à la recherche d'un stage.

Par le biais de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'existence des Career Services qui offrent un soutien dans le cadre des recherches d'emploi et de stage ainsi de l'existence la plateforme emploi co-gérée par les Career Services et l'AGEF.

Au moment du sondage, 231 étudiant·e·s (48%) étaient à la recherche d'un emploi/job d'étudiant·e/stage.

Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°4 de ce rapport. Les réponses « autre » ont pu être reclassées dans les catégories existantes et n'apparaissent pas dans une section à part dans le graphique ci-dessus.

# INTÉGRATION ET SANTÉ

**SENTIMENT D'INTÉGRATION /40**

**MORAL DES ÉTUDIANT·E·S /42**

**STRESS & FACTEURS /44**

**ACCÈS AUX SOINS /46**

**SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE /48**

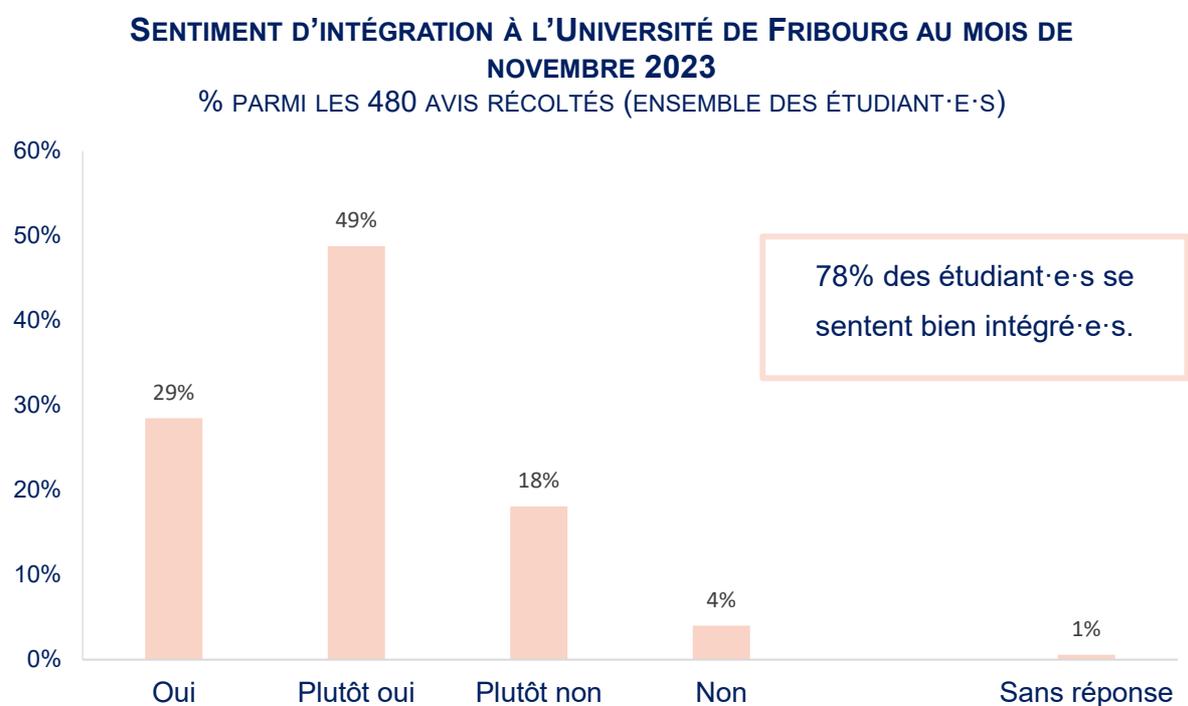
**HARCÈLEMENT ET DISCRIMINATIONS /50**

Cette dernière rubrique du sondage est consacrée au bien-être et à la santé des étudiant·e·s. Elle traite du sentiment d'intégration, de la santé mentale, de l'accès aux soins médicaux, ainsi que des situations de discrimination ou de harcèlement auxquels les étudiant·e·s pourraient être confronté·e·s. Comme pour les rubriques précédentes, une série d'offres et de prestations ont été proposées aux étudiant·e·s en fonction des besoins signalés au travers de leurs réponses.

## Sentiment d'intégration dans le contexte universitaire



Question : « Vous sentez-vous actuellement bien intégré·e dans votre nouveau contexte universitaire ? »

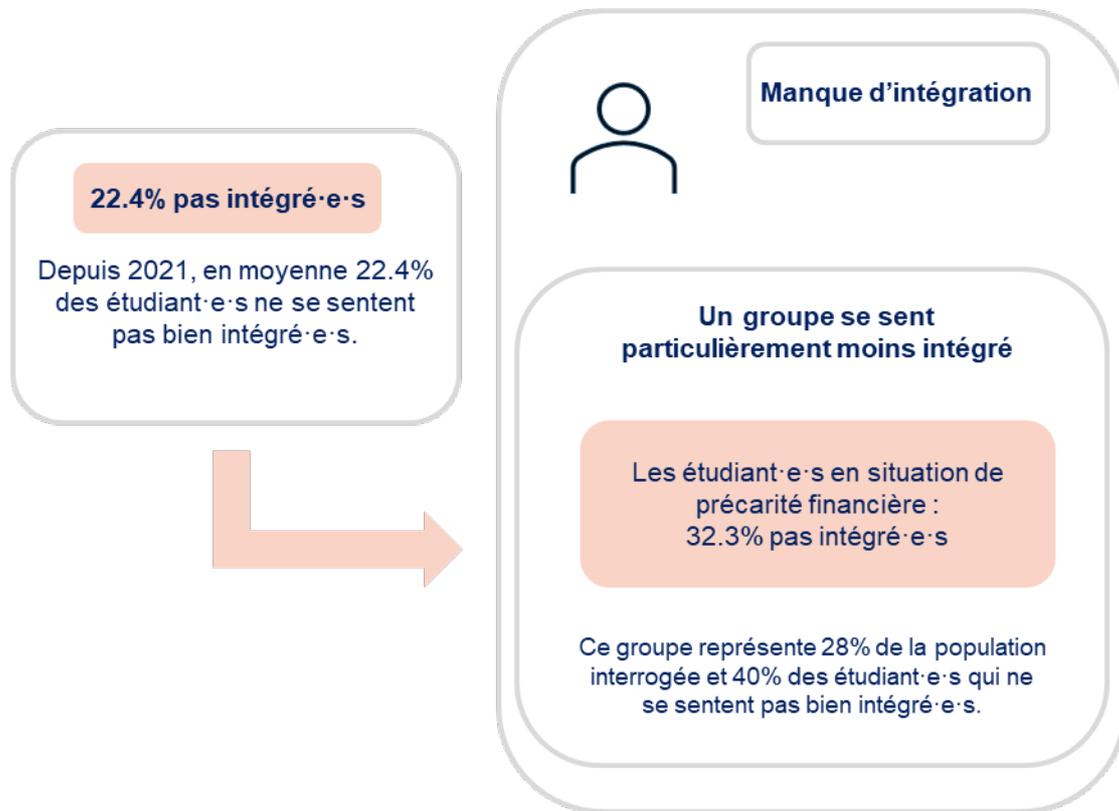


Les étudiant·e·s affichent un sentiment d'intégration similaire aux éditions 2021 et 2022, soit 78% en 2023 pour une proportion de 79% en 2022 et de 77% en 2021.

Au moment du sondage, 106 étudiant·e·s soit près d'un étudiant·e sur cinq (22 %) ne se sentent pas bien intégré·e·s dans leur nouveau contexte universitaire.

Les étudiant·e·s ayant signalé des difficultés d'intégration ont systématiquement obtenu des informations relatives aux activités de groupes, culturelles, sportives et associatives proposées sur le campus.

## Profil des étudiant·e·s qui ne se sentent pas bien intégré·e·s

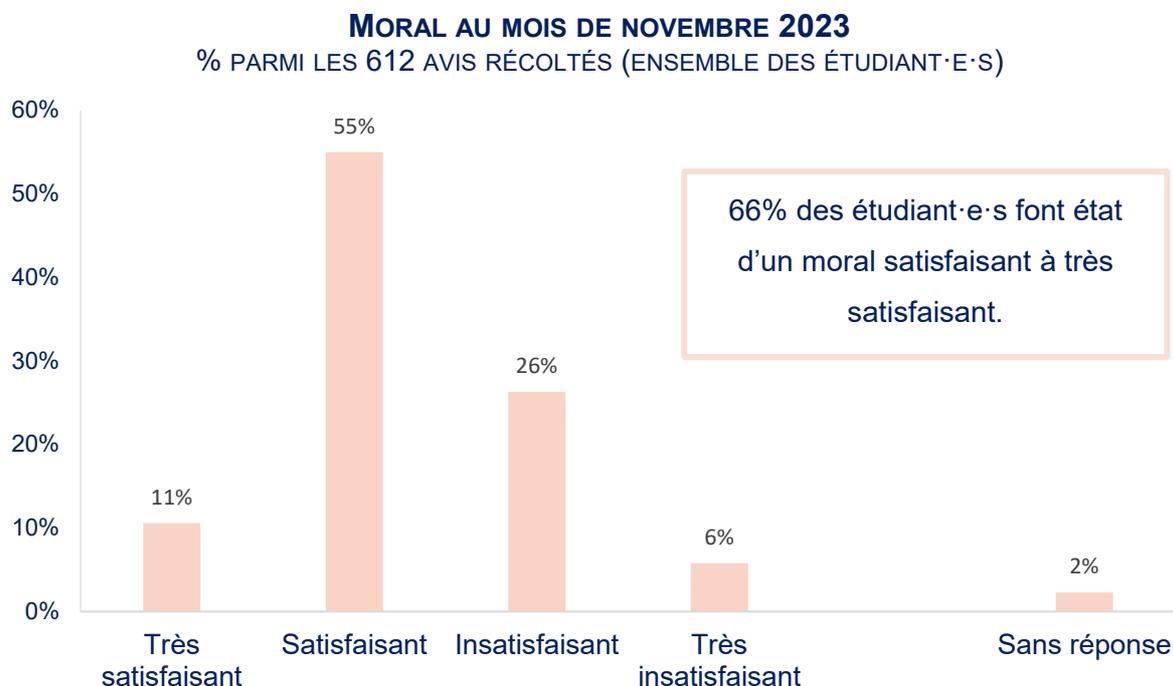


Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s en situation de précarité financière semblent davantage confronté·e·s à des difficultés d'intégration que les étudiant·e·s qui ont une situation financière saine.

## Moral au mois de novembre 2023



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre moral ? »



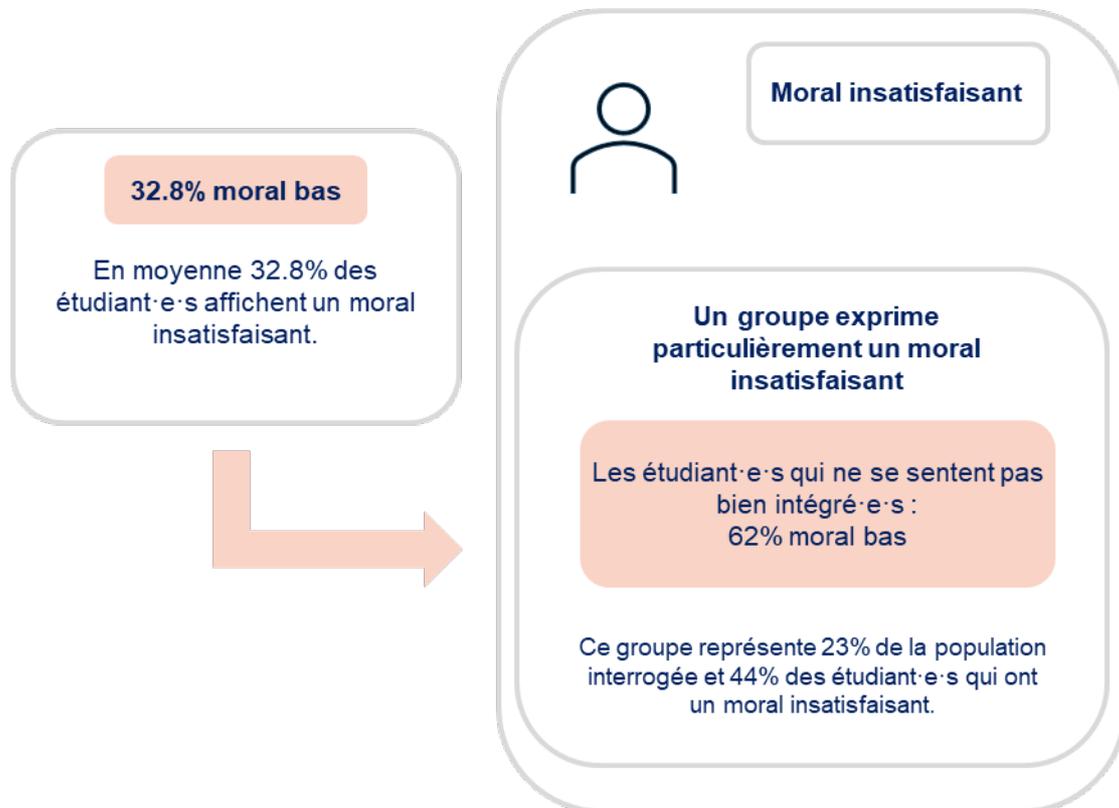
Si deux-tiers des étudiant·e·s font une évaluation positive de leur moral (66%), presque un tiers des étudiant·e·s, soit 32% affichent un moral insatisfaisant à très insatisfaisant.

Ces résultats signalent une légère baisse du moral des étudiant·e·s en 2023 mais restent globalement comparables à l'édition 2022 où 69% des étudiant·e·s évaluaient leur moral positivement.

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s faisant état d'un moral insatisfaisant ont systématiquement obtenu les coordonnées de contact des offres de soutien internes de l'Unifr, soit du Conseil psychologique et d'Uni-Social, ainsi qu'en cas d'urgence, les coordonnées de contact d'offres externes telles que la permanence du réseau de santé mental fribourgeois et la main tendue.

154 étudiant·e·s sur 480 répondant·e·s, soit 32% vont plutôt mal ou très mal.

## Profil des étudiant·e·s qui ont un moral insatisfaisant

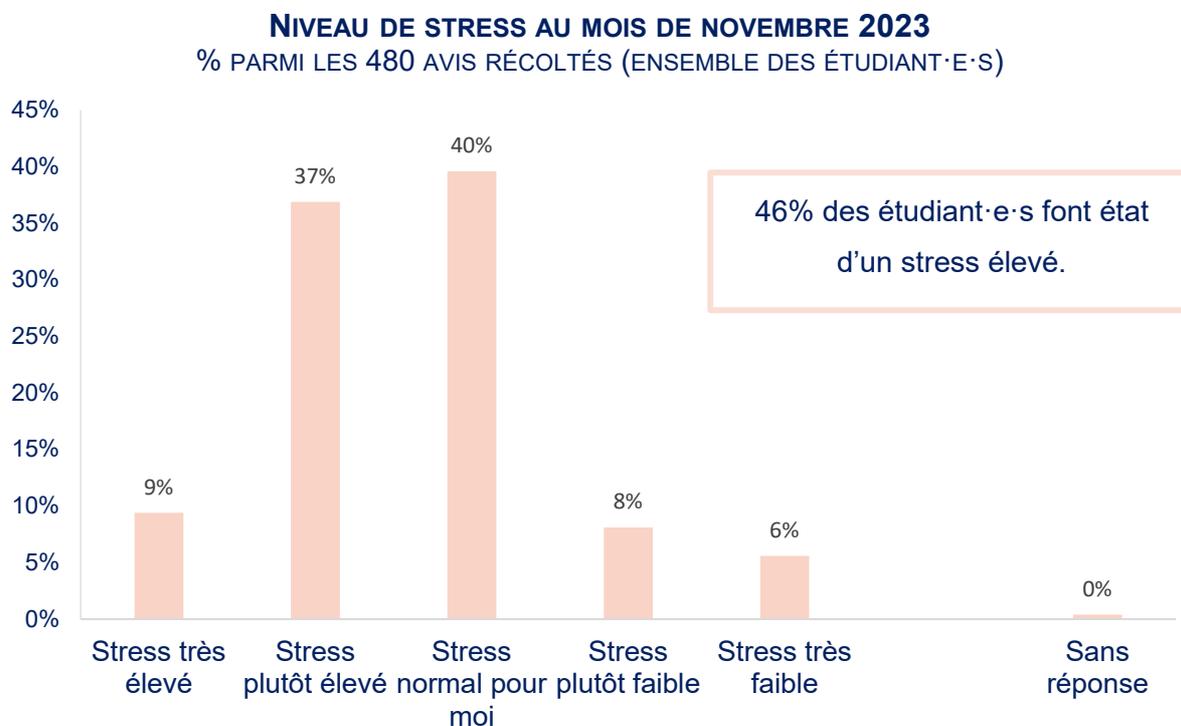


Les résultats ci-dessus suggèrent que moins les étudiant·e·s se sentent intégré·e·s dans leur nouveau contexte universitaire, plus ils semblent à risque d'être confronté·e·s à une baisse de moral.

## Niveau de stress au mois de novembre 2023



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre niveau de stress ? »



Alors que plus d'un tiers des étudiant·e·s (40%) reportent un niveau de stress « normal pour moi », presque la moitié des répondant·e·s (46%) évaluent leur stress comme étant au-dessus de la moyenne.

Ces résultats sont analogues à 2022 (40% stress normal pour moi et 45% stress plutôt élevé à très élevé)

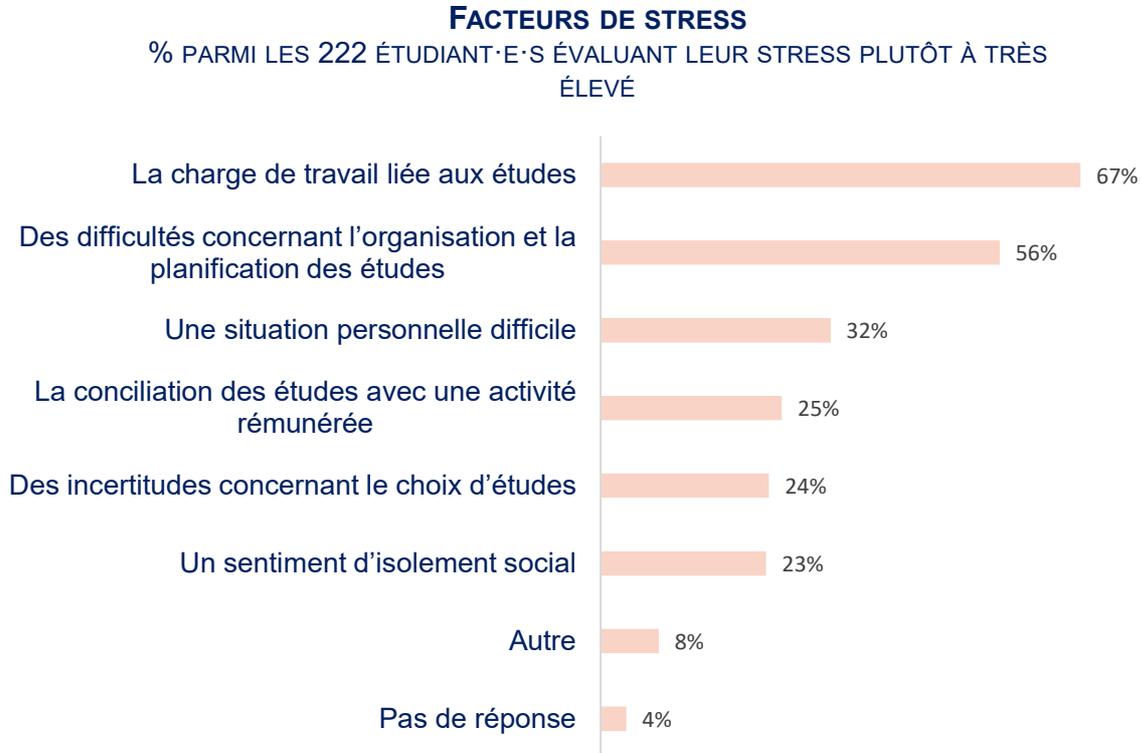
222 étudiant·e·s sur 480 répondant·e·s (46%) signalent un niveau de stress plutôt élevé à très élevé au moment du sondage.

Les étudiant·e·s ayant signalé un état de stress palpable ont systématiquement été informé·e·s des offres de soutien à leur disposition sur le campus de l'Unifr.

## Facteurs de stress



Question : « Est-ce que cet état de stress est lié à : »



Les étudiant·e·s faisant part d'un stress plutôt élevé à très élevé, considèrent la charge de travail liée aux études comme le principal facteur de stress (67%). Les difficultés relatives à l'organisation et à la planification des études (56%) ainsi qu'une situation personnelle difficile (32%) sont également des thématiques largement représentées.

Si la charge de travail semblait avoir diminué en 2022 (57% contre 64% en 2021), elle représente actuellement le facteur de stress le plus relevé avec 67% en 2023.

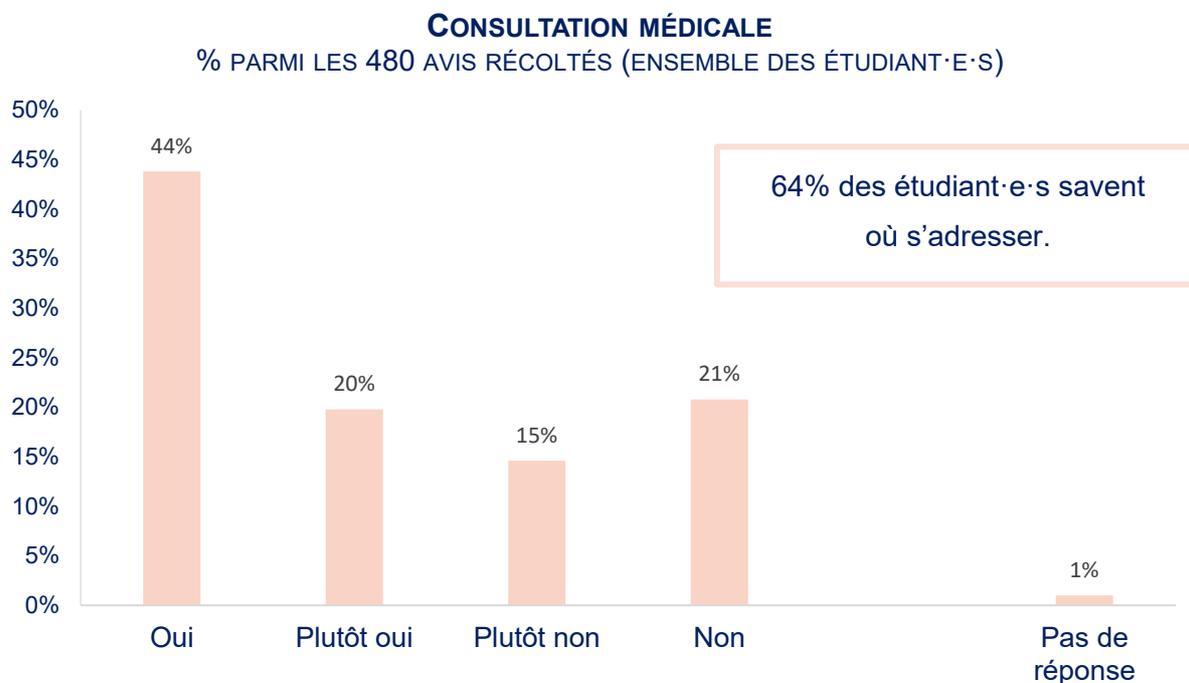
148 étudiant·e·s (67%) considèrent la charge de travail comme un important facteur de stress, de même 123 étudiant·e·s (56%) considèrent les difficultés relatives à l'organisation et à la planification des études comme un important facteur de stress.

Les réponses concernant les facteurs de stress « autre » sont listées en annexe n°5 de ce rapport.

## Accès aux soins



Question : « Savez-vous où vous adresser en cas de besoin d'une consultation médicale ? »

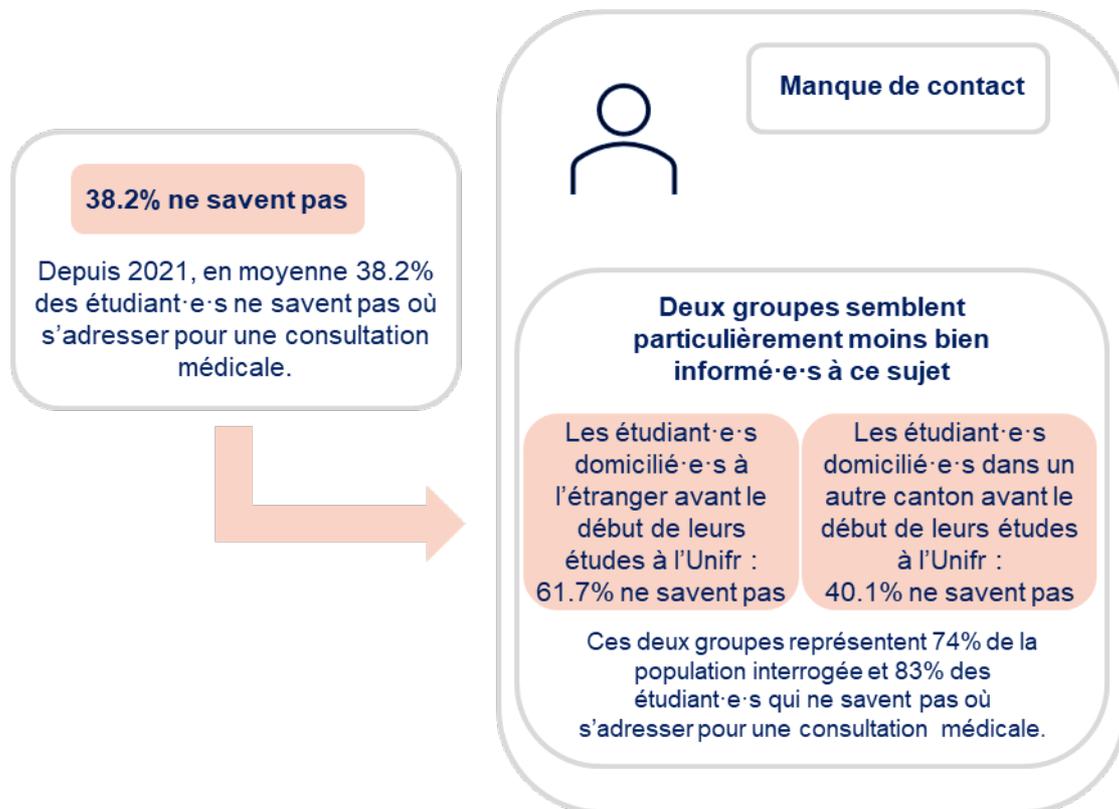


Si deux-tiers des étudiant·e·s disposent d'un contact médical auquel s'adresser en cas de nécessité, environ un étudiant·e sur trois (35%) semble démun·e dans ce cas de figure. Cette tendance est cependant en régression comparé aux éditions 2021 et 2022 ou respectivement 40% et 43% des étudiant·e·s ne disposaient d'aucun contact médical.

Dans le cadre de cette question, l'ensemble des étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'existence de l'offre CoSaMo permettant de faciliter l'accès des étudiant·e·s aux consultations médicales en cas de budget limité ou lorsque ceux-ci ne disposent pas de médecin de famille dans la région de Fribourg.

35% ne savent pas où s'adresser en cas de nécessité de consultation médicale.

## Profil des étudiant·e·s qui ne savent pas où s'adresser pour une consultation médicale

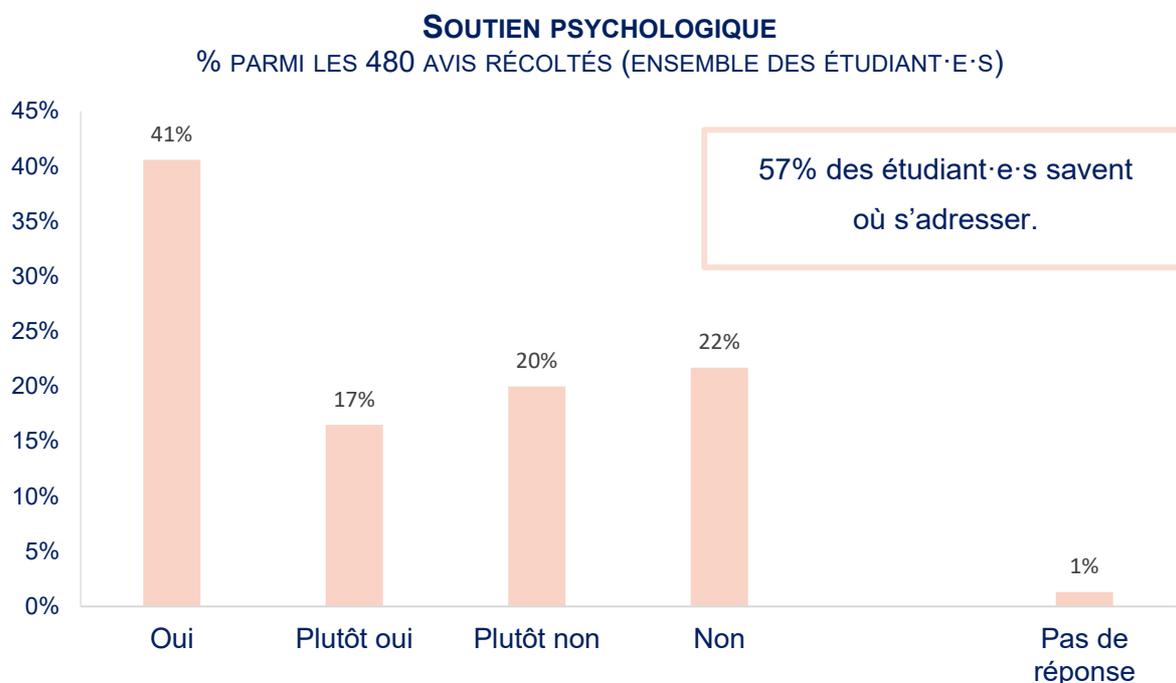


Les résultats ci-dessus suggèrent que les étudiant·e·s domicilié·e·s dans un autre pays et/ou dans un autre canton que Fribourg avant le début de leurs études à l'Unifr sont particulièrement démunis et plus vulnérables en matière d'accès aux soins.

## Soutien psychologique



Question : « Savez-vous où vous adresser pour obtenir un soutien psychologique ? »



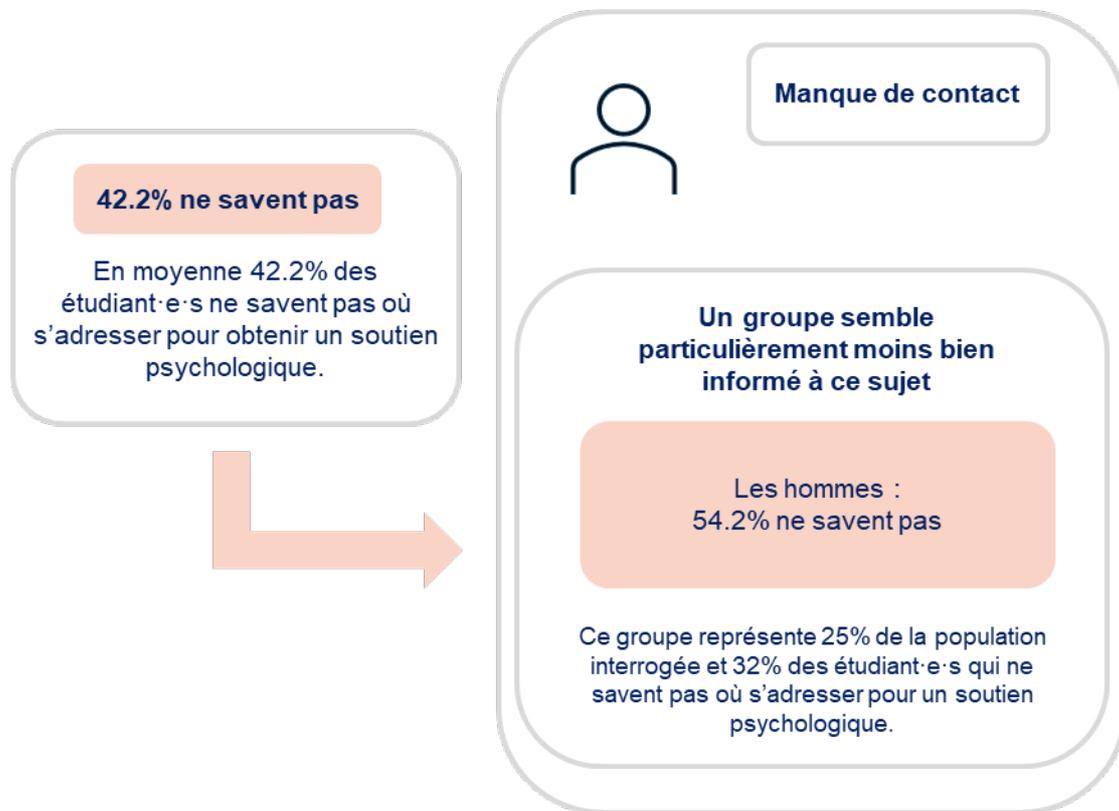
Cette question permet d'évaluer la proportion d'étudiant·e·s disposant de ressources et de contacts dans ce domaine et de pouvoir visibiliser les offres y relatives existantes à l'interne comme à l'externe de l'Unifr.

Dans le cadre de cette question, l'ensemble des étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'offre du Conseil psychologique de l'Unifr, permettant ainsi de faciliter l'accès des étudiant·e·s aux consultations psychologiques notamment en cas de crise, pour raison de budget limité, par manque de disponibilité ou absence de contact.

42% ne savent pas où s'adresser pour obtenir un soutien psychologique.

Ces résultats sont identiques à ceux de l'édition 2022.

## Profil des étudiant·e·s qui ne savent pas où s'adresser pour un soutien psychologique



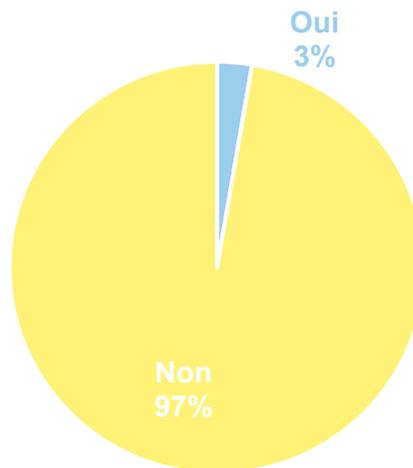
Les résultats ci-dessus suggèrent que les hommes sont particulièrement démunis et plus vulnérables en matière d'accès à un soutien psychologique que les femmes dans ce domaine.

## Harcèlement et discriminations



Question : « Vous êtes-vous senti-e discriminé-e depuis le début de votre semestre à l'Unifr ? »

**DISCRIMINATION**  
% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Si une large majorité des répondant·e·s (97%) signalent ne pas avoir été victimes de discriminations, quelques étudiant·e·s (3%) y font cependant référence.

13 étudiant·e·s (3%) se sont senti·e·s discriminé·e·s depuis la rentrée académique.

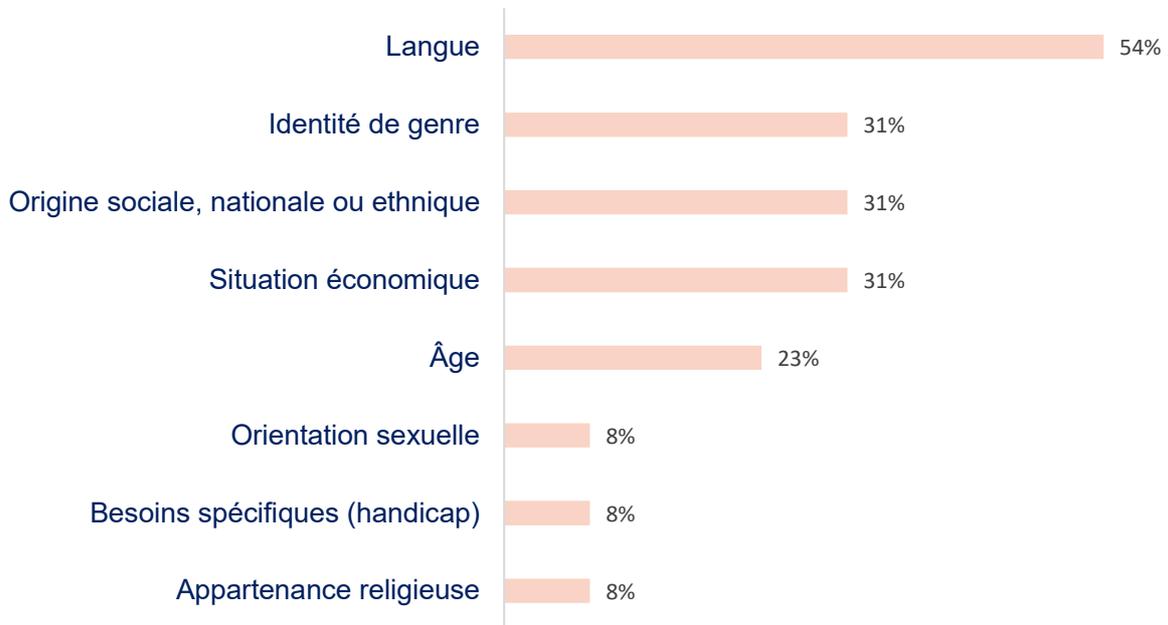
Ces résultats sont identiques à 2022.



Question : « De quel type de discrimination avez-vous été victime ? »

### SOURCES DE DISCRIMINATION

% PARMIS LES 13 ÉTUDIANT·E·S S'ÉTANT SENTI·E·S DISCRIMINÉ·E·S DEPUIS LE DÉBUT DE LEUR SEMESTRE À L'UNIFR



La source de discrimination la plus fréquemment relevée (54%) fait référence à la langue. Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s concerné·e·s ont été informé·e·s de l'existence des services pouvant leur offrir un soutien dans ce type de situation.

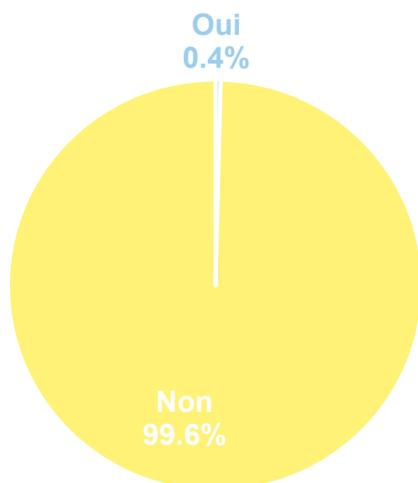
Les réponses concernant les sources de discrimination « autre » sont disponibles à l'annexe n°6. Les réponses « autre » ont pu être reclassées dans les catégories existantes et n'apparaissent pas dans une section à part dans le graphique ci-dessus.

Pour 7 étudiant·e·s sur 13 (54%), la langue constitue une source de discrimination.

Question : « Vous êtes-vous senti·e harcelé·e depuis le début de votre semestre à l'Unifr ? »

### HARCÈLEMENT

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



2 étudiant·e·s (0.4%) se sont senti·e·s harcelé·e·s depuis le début de l'année académique.

Question : « De quel type de harcèlement avez-vous été victime ? »

### SOURCES DE HARCÈLEMENT

% PARMIS LES 2 ÉTUDIANT·E·S S'ÉTANT SENTI·E·S HARCELÉ·E·S DEPUIS LE DÉBUT DE LEUR SEMESTRE À L'UNIFR



Deux personnes ont mentionné avoir été victime de harcèlement sexuel. Aucune référence au harcèlement moral ni à l'abus de pouvoir n'ont été mentionnés.

Les étudiant·e·s ayant signalé des cas de harcèlement ont été orienté·e·s vers les services compétents pour les soutenir dans ce type de situation.

L'ensemble des étudiant·e·s ayant participé à ce sondage ont été informé·e·s de la tolérance zéro de l'Université envers toutes sortes de discriminations et de harcèlements.

# CONCLUSION

NOTION DE RÉUSSITE ÉTUDIANTE /54

DÉMARCHE QUALITÉ /55

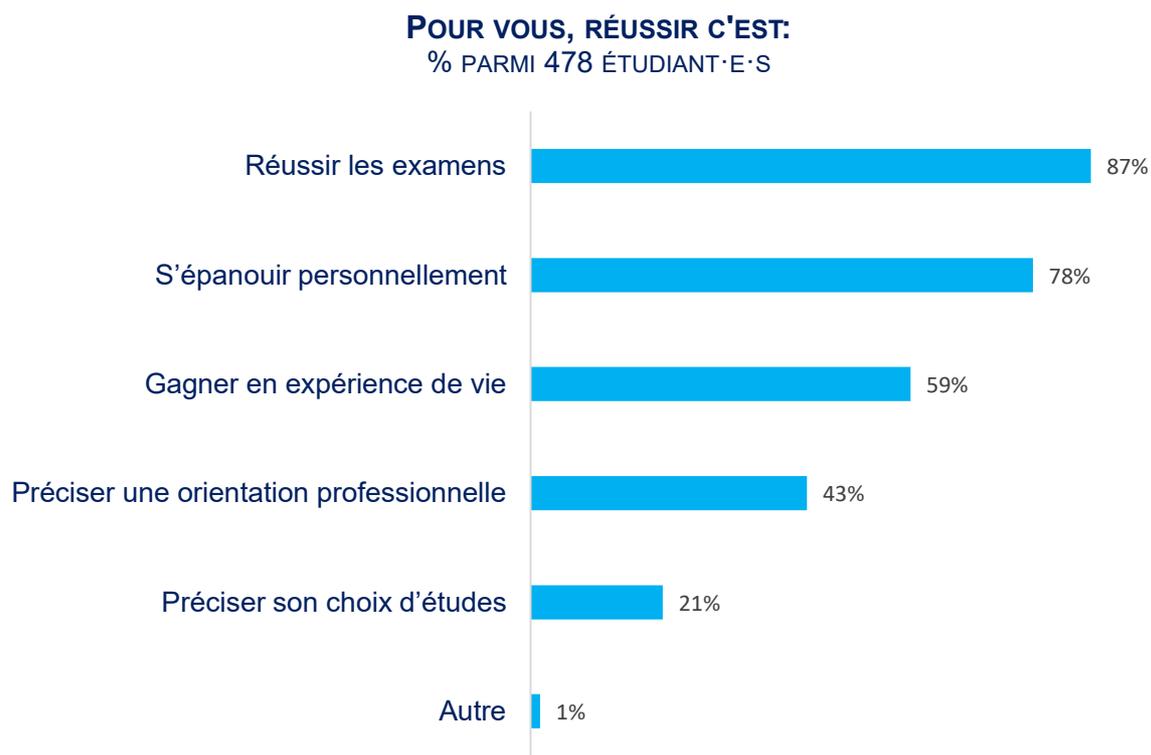
CONCLUSION /56

En fin de questionnaire, les étudiant·e·s ont été invité·e·s à s'exprimer sur ce que représente pour eux un parcours d'études réussi ainsi qu'à évaluer l'utilité du sondage et à faire part de leurs questions ou remarques.

## Réussite étudiante



Question : « Pour vous, réussir son parcours d'études c'est : ? »



416 étudiant·e·s (87%) pensent que la réussite passe par les examens.

Il s'agit d'une nouvelle question permettant d'évaluer la représentation de la réussite du point de vue des étudiant·e·s.

Pour la plupart des étudiant·e·s, réussir son parcours d'études signifie en premier lieu réussir ses examens (87%), or s'épanouir personnellement constitue un élément presque aussi fondamental pour une large majorité d'entre eux (78%).

Les réponses « autre » sont disponibles à l'annexe n°7 de ce rapport.

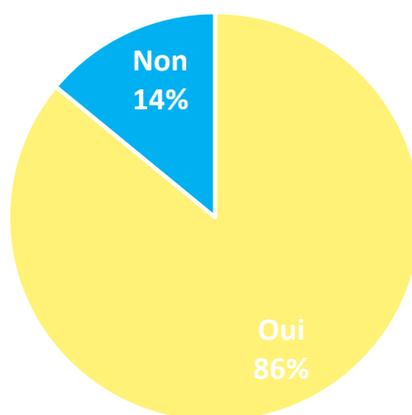
## Démarche qualité



Question : « Les informations transmises par le biais de ce sondage vous ont-elles été utiles ? »

### UTILITÉ DU SONDAGE

% PARMIS LES 480 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



413 étudiant·e·s, soit une large majorité des répondant·e·s (86%), considèrent que les informations transmises dans le cadre de ce sondage sont utiles.



Question : « En quoi, selon vous, l'Université pourrait-elle encore vous soutenir ? (questions et/ou remarques) »

Ce point fait l'objet d'une question ouverte dont les réponses sont listées en annexe n°8 de ce rapport.

Les commentaires et remarques livrés par des étudiant·e·s dans le cadre de cette question constituent un précieux feedback pour l'Université. Ils nous renseignent notamment sur les besoins et les attentes des nouveaux·elles étudiant·e·s et nous orientent sur de possibles renforcements à envisager.

## Conclusion

Le sondage est toujours très apprécié par les étudiant·e·s avec une pertinence évaluée à 86% par les répondant·e·s et un taux de participation de 25 % qui reste encourageant.

L'édition actuelle intègre un élément de compréhension supplémentaire, à savoir le profil des répondant·e·s rencontrant des difficultés. Sur la base d'analyses statistiques approfondies, il a été possible d'identifier que les étudiant·e·s qui ressentent une situation de précarité financière constituent le groupe le plus à risque de cumuler les difficultés. En parallèle, l'évolution des indicateurs établit que le nombre des nouveaux·elles étudiant·e·s de l'Unifr qui ressentent une précarité financière est passé de 21% à 31% entre 2020 et 2023.

Outre l'aspect de précarité financière, les difficultés fréquemment reportées par les nouveaux·elles étudiant·e·s de l'Unifr font référence à l'organisation et à la planification des études, à la difficulté de gérer le stress, au fait d'être dépourvu en méthodes de travail efficaces, au manque d'intégration et aux incertitudes liées au choix d'étude. Ces difficultés cumulées ou non peuvent couramment conduire à l'épuisement, engendrer un manque de confiance, occasionner des états dépressifs, des peurs, des signes de procrastination, une perte de sens et de motivation et influencer sur le bon déroulement des études avec pour conséquence l'augmentation du risque lié au taux d'échec et à l'abandon des études.

A ce jour (mars 2024), sur l'ensemble des 1913 nouveaux·elles étudiant·e·s sollicité·e·s pour participer à ce sondage, 110 étudiant·e·s (5.75%) se sont exmatriculé·e·s en cours de semestre, soit un taux de poursuite de 94.25% pour le semestre de printemps 2024 à l'Unifr.

Diverses recherches sur le sujet ont récemment amené des établissements de l'enseignement supérieur à s'impliquer pour une transition réussie entre le secondaire et le supérieur et à introduire des dispositifs de soutien visant à accompagner, à conseiller et à orienter les nouveaux·elles étudiant·e·s notamment au cours des premières semaines de leur cursus universitaire pour permettre ainsi d'éviter ou de diminuer le taux d'abandon ou de redoublement à l'issue de la première année.

Au vu de l'augmentation du ressenti de précarité parmi les nouveaux·elles étudiant·e·s de l'Unifr et de son l'impact sur de nombreux aspects de la vie étudiante, Uni-Social se fixe pour objectif de lutter contre cette précarité en renforçant l'accompagnement des nouveaux·elles étudiant·e·s par des mesures spécifiques visant à améliorer leur intégration, leur sentiment d'appartenance et à les guider dans leur métier d'étudiant·e. Ceci dans la mesure des moyens à disposition et de l'intérêt porté à ces projets.

Né de l'initiative d'Uni-Social, ce projet n'englobe volontairement pas les multiples aspects liés à l'enseignement académique dispensé par les Facultés de l'Université de Fribourg.

# ANNEXES

**ANNEXE 1 : ZUSAMMENFASSUNG DER UMFRAGEERGEBNISSE [/A1](#)**

**ANNEXE 2 : INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS [/A2](#)**

**ANNEXE 3 : PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT [/A3](#)**

**ANNEXE 4 : RECHERCHE D'EMPLOI/JOB ÉTUDIANT·E [/A4](#)**

**ANNEXE 5 : FACTEURS DE STRESS [/A5](#)**

**ANNEXE 6 : SOURCES DE DISCRIMINATION [/A6](#)**

**ANNEXE 7 : PERCEPTIONS DE LA RÉUSSITE [/A7](#)**

**ANNEXE 8 : SOUTIEN DE L'UNIFR QUESTIONS/REMARQUES [/A8](#)**

**ANNEXE 9 : ANALYSES STATISTIQUES [/A9](#)**

## Annexe 1 : Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

### Beschreibung und Zielsetzung

Jährlich entscheiden sich rund 2000 neue Studierende für ein Studium an der Universität Freiburg. Das folgende Projekt wurde von Uni-Social entwickelt, um ihre Integration zu erleichtern, sie bei neuen Herausforderungen zu unterstützen und somit einen optimalen Start ins Studium zu ermöglichen.

Angesichts der positiven Auswirkungen der bisherigen Ausgaben wurde das Projekt "How are you?" in einer vierten Ausgabe durchgeführt. Ziel dieser Umfrage ist es, einen Kontakt zu den frisch immatrikulierten Studierenden herzustellen, sich zu Beginn jedes akademischen Jahres nach ihrer Eingewöhnung an der Unifr zu erkundigen und sie über die auf dem Campus verfügbaren Angebote und Unterstützungsleistungen zu informieren.

Zur Erinnerung: In der Ausgabe 2022 wurden 1892 neu immatrikulierte Studierende zur Teilnahme an der Umfrage eingeladen und 32% von ihnen äusserten sich zu ihren Fragen, Unsicherheiten und Schwierigkeiten in den ersten Wochen des Studiums.

Diese vierte Ausgabe der Umfrage "How are you?" fand vom 9. bis 30. November 2023 statt und wurde online unter 1905 Studierenden durchgeführt, d.h. unter allen neuen Studierenden, die im Herbstsemester 2023/2024 an der Universität Freiburg in einem Bachelor-, Master-, DEEM- oder Doktoratsstudiengang immatrikuliert waren.

Die vorliegende Umfrage gleicht ähnlichen Befragungen, die an verschiedenen Universitäten wie Lausanne (Unil), Moncton (Kanada) und Poitiers (Frankreich) durchgeführt wurden.

Indem Uni-Social die neuen Studierenden ins Zentrum der Aufmerksamkeit nimmt und sie gezielt über bestehende Unterstützungsangebote informiert, bemüht sich Uni-Social, ihnen einen guten Start ins Studium zu ermöglichen.

Die im Rahmen dieser Umfrage gesammelten Daten widerspiegeln die Gefühle und Sorgen, welche die frisch immatrikulierten Studierenden an der Unifr beschäftigen. Die daraus resultierenden Feststellungen ermöglichen es Uni-Social, sich auf konkrete und identifizierte Bedürfnisse zu stützen, um objektive Überlegungen anzustellen und die Qualität der Unterstützungsangebote und -leistungen zu verbessern.

## **Methodik**

### **Bevölkerung**

Diese Umfrage wurde unter allen Studierenden durchgeführt, die im Herbstsemester 2023/2024 an der Universität Freiburg erstmals eingeschrieben waren, mit Ausnahme der Gasthörerinnen und Gasthörer, der Studierenden mit schweizerischer oder internationaler Mobilität und der MBA/LLM-Studierenden. Der Fragebogen wurde somit an 1905 Studierende verschickt, welche die oben genannten Kriterien erfüllten. Diese 1905 Studierenden bilden die Gesamtpopulation, auf die wir uns im Rahmen dieser Umfrage beziehen.

### **Material**

Der Fragebogen wurde mit der statistischen Erhebungssoftware LimeSurvey entwickelt. Die Direktion für IT-Dienste verknüpfte verschiedene soziodemografische Daten mit dem Fragebogen, wobei ein eindeutiger Code verwendet wurde, um die Teilnehmenden zu anonymisieren und so eine Identifikation von Studierenden mit den erhobenen Daten zu verhindern.

### **Verfahren**

Der Umfragefragebogen der Ausgabe 2022 diente als Grundlage für die Formulierung der Fragen für die Ausgabe 2023. Einige Themen und Fragen wurden jedoch neu angepasst und umformuliert, um die Qualität des Fragebogens zu verbessern und die aktuelle Situation widerzuspiegeln. Die Umfrage wurde vollständig online durchgeführt. Eine Teilnahme-E-Mail mit dem Absender Uni-Social wurde über die Software LimeSurvey an alle 1905 betroffenen Studierenden verschickt.

Die Umfrage wurde über die sozialen Netzwerke der Unifr wie Twitter, Facebook, LinkedIn und Instagram beworben. Die betroffenen Studierenden wurden eine Woche vor Beginn der Umfrage per E-Mail über das Verfahren informiert. Während der Umfrage wurden drei Erinnerungsnachrichten an die Studierenden gesendet, um sie zur Teilnahme zu ermutigen.

Die Umfrage dauerte 5-10 Minuten und bestand aus 25 Fragen und 7 Unterfragen. Um das Lesen und Verstehen der von der Unifr vorgeschlagenen Angebote und Dienstleistungen zu erleichtern, wurde der Fragebogen in vier Themen unterteilt, die sich jeweils mit dem Einleben an der Universität, den Lern- und Arbeitsmethoden, finanziellen und administrativen Angelegenheiten sowie der Integration und Gesundheit befassten. Im Verlauf der Umfrage wurden auf der Grundlage der eingegebenen Antworten und der von den Studierenden festgestellten Bedürfnisse informative Anmerkungen eingeblendet. Ausserdem wurden ihnen im Laufe des Fragebogens eine Reihe von Angeboten und Dienstleistungen vorgeschlagen,

die es ermöglichen, eine grosse Menge an personalisierten Informationen über die auf dem Unifr-Campus verfügbaren Angebote und Dienstleistungen zu verbreiten.

Studierende, die den Fragebogen ausgefüllt hatten, erhielten automatisch eine E-Mail mit der Liste und den Kontaktdaten der in der Umfrage genannten Dienste.

Die erhobenen Daten beziehen sich auf die Situation, die die befragten Studierenden im November 2023 erlebten. Unmittelbar nach Abschluss der Umfrage wurden die Daten mit SPSS analysiert und die Ergebnisse in Form von Grafiken wiedergegeben.

Die Ergebnisse wurden aufgerundet, wenn die Dezimalstelle bei 0,5 oder höher lag, und abgerundet, wenn die Dezimalstelle unter 0,5 lag. Bei der Addierung dieser gerundeten Prozentsätze kann es daher vorkommen, dass das Ergebnis etwas von 100% abweicht oder Unterschiede in der Anzahl der mitgeteilten Studierenden impliziert.

Einige Ergebnisse werden neu in Form von Profilkarten dargestellt und stellen einen Durchschnitt dar (2021 und 2023).

Die Ergebnisse der Umfrage sind nach Themen geordnet und in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie im Fragebogen angesprochen wurden. Die Resultate sind in diesem Bericht festgehalten, der auch auf der Uni-Social-Webseite verfügbar ist.

## **Beobachtete Bevölkerung**

Das Verhältnis zwischen der beobachteten Grundgesamtheit und der Grundgesamtheit der eingeladenen Studierenden legt nahe, dass die Umfrage im Hinblick auf das Durchschnittsalter der Befragten, ihren Wohnort vor Studienbeginn und die Fakultäten im Allgemeinen repräsentativ ist.

Französischsprachige Studierende repräsentieren fast zwei Drittel (62%) der befragten Studierenden, deutschsprachige Studierende ein Viertel (23%).

302 Befragte (63%) waren vor Studienbeginn in einem anderen Kanton wohnhaft.

Die am stärksten vertretene Fakultät ist die Philosophische Fakultät mit 221 von 480 befragten Studierenden (46%).

Unterschiede sind jedoch in Bezug auf die Kriterien Geschlecht, Muttersprache und Studienniveau zu beobachten. Genauer gesagt sind Frauen stärker vertreten und Männer unterrepräsentiert. Analog dazu sind französischsprachige Studierende im Vergleich zu deutschsprachigen Studierenden leicht überrepräsentiert und schliesslich sind Studierende auf Bachelorstufe etwas stärker vertreten als Studierende in den höheren Studienstufen wie Master, DEEM und Doktorat.

## **Antwortquote**

Insgesamt wurden 1905 Studierende zur Teilnahme an der Umfrage «How are you?» eingeladen, die zwischen dem 9. November und dem 30. November 2023 durchgeführt wurde.

Von den 652 Teilnehmenden wurden nur die vollständig ausgefüllten Fragebögen für die Datenanalyse berücksichtigt, d. h. 480 vollständige Antworten, was einer Rücklaufquote von 25% für diese vierte Ausgabe der Umfrage «How are you?» entspricht.

Ein Viertel der Studierenden hat sich somit zu ihren Lebensbedingungen Fragen, Unsicherheiten und Schwierigkeiten in den ersten Wochen ihres Studiums an der Unifr geäußert und teilt ihre Gefühle in den folgenden Ausführungen mit.

Von den 480 Studierenden, die an der Umfrage teilgenommen haben, sind 360 Frauen und 120 Männer. Die Mehrheit der antwortenden Studierenden (86%) studierte auf Bachelorniveau.

## **Fazit**

Die vorliegende Ausgabe enthält ein zusätzliches Verständnis-Element im Vergleich zu den bisherigen Ausgaben, nämlich das Profil der Befragten, die mit Schwierigkeiten konfrontiert sind.

Auf der Grundlage vertiefter statistischer Analysen konnte festgestellt werden, dass die Gruppe der Studierenden, die sich in einer finanziell prekären Lage befinden, am stärksten gefährdet ist, Schwierigkeiten zu entwickeln. Gleichzeitig zeigt die Beobachtung der Indikatoren, dass die Anzahl der neuen Studierenden an der Unifr, die sich in einer finanziellen Notlage befinden, zwischen 2020 und 2023 um 10% gestiegen ist.

Neben dem Aspekt der finanziellen Notlage beziehen sich die häufigsten Schwierigkeiten, die von den neuen Studierenden der Unifr berichtet werden, auf die Organisation und Planung des Studiums, die Schwierigkeit, mit Stress umzugehen, fehlende effiziente Arbeitsmethoden, mangelnde Integration und Unsicherheiten im Zusammenhang mit der Wahl des Studiums.

Diese Schwierigkeiten, ob kumulativ oder nicht, führen häufig zu Erschöpfung, Vertrauensmangel, depressiven Gefühlen, Ängsten, Prokrastination, Sinn- und

Motivationsverlust und beeinflussen den Studienverlauf, was wiederum zu einem erhöhten Risiko für Misserfolg und Studienabbruch führen kann.

Zahlreiche Forschungsergebnisse zu diesem Thema haben die akademischen Institutionen in letzter Zeit dazu veranlasst, sich für einen erfolgreichen Übergang von der Sekundarstufe zur Tertiärstufe einzusetzen und Unterstützungsmaßnahmen einzuführen, um die neuen Studierenden insbesondere während der ersten Wochen ihres Studiums zu begleiten, zu beraten und zu orientieren, um so die Abbruch- oder Wiederholungsquote am Ende des ersten Studienjahres zu vermeiden oder zu senken.

Zum heutigen Zeitpunkt (Februar 2024) haben sich 59 Studierende (3 %) von allen neuen Studierenden, die zur Teilnahme an der Umfrage aufgefordert wurden, im Laufe des ersten Semesters exmatrikuliert. Von den 1770 verbleibenden Studierenden haben 84 ihre Einschreibung noch nicht formalisiert und riskieren, im nächsten Monat automatisch exmatrikuliert zu werden.

Uni-Social hat sich zum Ziel gesetzt, die Betreuung der neuen Studierenden durch spezifische Massnahmen zu verstärken, um deren Integration und Zugehörigkeitsgefühl zu fördern und sie auf ihrem Weg in den Studierendenberuf zu begleiten.

Dies wird im Rahmen der zur Verfügung stehenden Mittel, sowie dem diesem Projekt entgegengebrachten Interesse geschehen.

Diese Umfrage, die von Uni-Social initiiert wurde, deckt absichtlich nicht die zahlreichen Aspekte der akademischen Lehre an der Universität Freiburg ab. Sofern Studierende ihre persönlichen Erfahrungen mit der Universität in den ersten Monaten zum Ausdruck bringen wollten, konnten sie einen Kommentar anbringen und sich frei äussern. Diese Bemerkungen sind im Anhang des Berichts wiedergegeben.

## Annexe 2 : Interrogations et préoccupations



« Avez-vous des interrogations concernant l'une ou l'autre de ces thématiques ? »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

Auslandssemester
Bourse
Concilier études et sport
Erasmus
Instrumentalunterricht
Je stresse quant à la réduction de taxes universitaires car je n'ai toujours pas de réponses et je ne sais pas si je vais pouvoir payer le prochain semestre...
Le sommeil et les études (procrastination ou fatigue ? )
Les bornes de recharges sont toujours pleines.
Les examens et comment étudier
Semestre/stage à l'étranger
Urlaub

## Annexe 3 : Principales sources de financement pendant les études



Question : « Quelle est actuellement votre principale source de financement pour vos études à l'Unifr ? »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

Arbeit und Eltern gleichviel
Arbeitsstelle und Ersparnisse
Attends une réponse pour la bourse
BAföG
Confédération suisse
Doctorat FNS
Eltern
Kinderrente
Parents, épargnes, emploi
Rente
Verlobte
Verwante und Arbeitsstelle

## Annexe 4 : Recherche d'emploi/job d'étudiant-e



Question : « Êtes-vous actuellement à la recherche de : »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

Ferienjob
fürs nächste Semester bin ich am Überlegen, Job zu suchen
I will look for jobs when I have my work permit which is 6 months from when I get my residence permit
J'ai déjà un emploi fixe auquel j'aimerais augmenter mon pourcentage
Job intérimaire dans ma fonction précédente
Nein
Retour dans la vie active
Später wenn ich beim Doktor Arbeit schreiben

## Annexe 5 : Facteurs de stress



Question : « Est-ce que cet état de stress est lié à : »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

adaptation
allgemeine Probleme mit Panikattacken
Anstehende Abgaben
Approche des examens
Beaucoup de changements. Nouvel appart, uni, nouveau travail, l'aspect financier, charge mentale féminine...
concilier mes besoins particuliers avec mes études
Depression
Kennenlernen der Anforderungen
Kommende Prüfungsphase
la conciliation des études avec une envie de pratique sportive intense
mon échec de l'année dernière
nicht zu wissen wie zu lernen, respektive wie anpacken
Prüfungsangst, Zukunftsängste, Selbstzweifel, usw..
schwere Krankheit und daher über mehrere Wochen ein ärztliches Verbot, an die Uni zu dürfen
Vereinbarkeit Militär und Studium
Vereinbarkeit Studium und Privatleben
Wohnen
Zu wenig Disziplin ;D

## Annexe 6 : Type de discrimination



Question : « De quel type de discrimination avez-vous été victime ? »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

sexe
sexe

## Annexe 7 : Perception de la réussite étudiante



Question : « Pour vous, réussir son parcours d'études c'est : ? »

*Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.*

Aimer apprendre davantage que ce qui est enseigné
Apprendre la théorie et les connaissances nécessaires à ma future pratique professionnelle
de trouver sa place en tant que nerd
Die Finanzierung meiner zweitausbildung dabei gewährleisten
Et alimenter sa passion pour un domaine (la chimie) + s'ouvrir des possibilités pour l'avenir dans ce domaine (recherche, industrie, éducation, vulgarisation etc)
être prêt à rentrer en milieu professionnel avec les bonnes compétences et connaissances
etwas finden, dass einem interessiert
Immer mehr zu einer Person werden, für die die Ausübung des gewählten Berufs Teil des guten Lebens ist
soziale Kontakte knüpfen
Toutes les réponses possibles
Versuchen, nicht mehr als 2 Semester über der Regelstudienzeit abzuschliessen
Vivre bien chaque jour:)
work-life-balance

## Annexe 8 : Type de soutien de l'Université



Question : « En quoi, selon vous, l'Université pourrait-elle encore vous soutenir ? »  
Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Wenn man auch teilzeit studieren könnte.
Une plateforme web plus simple c'est un véritable labyrinthe et la majeure partie du stress vient de l'incapacité générale à trouver facilement des informations importantes
Une campagne d'information pour les nouveaux étudiants concernant des adaptations possibles en cas de diagnostic dys serait appréciable ( j'en ai malheureusement pris connaissance la semaine dernière au travers d'une discussion avec une professeure). Mais ce sondage montre déjà un grand investissement de l'université dans le bien être des étudiants que je félicite
Un soutien/plateforme pour les personnes reprenant des études après plusieurs années du travail d'arrêt et autres. Et peut-être permet le contact entre personnes pour discuter en groupe des situations compliquées ou des stratégies mises en place et expériences.
Si y'a des cours qui tombent en même temps il n'y a pas de solutions possibles appart si on connaît des personnes qui ont déjà fait le cours.
Séance d'info pour les étudiants en programme pré-master. Qu'est-ce qui change du cursus normal ? Avons-nous également un système de compensation des notes sachant que nous ne rattrapons pas tout ?
rien
rien
Quelles sont les possibilités d'avenir à la fin de mes études et que puis-je faire pendant mes études ?
Praktika und Karrierechancen: Praktikumsangeboten oder Möglichkeiten zur beruflichen Entwicklung und Unterstützung beim Berufseinstieg.
Podcasts anbieten! Gerade für Personen die Überschneidungen haben/ihre Fakultät nur Vorlesungen mit beschränkter Anzahl anbietet oder Personen die einen langen Pendelweg haben und die unter der Woche arbeiten müssen um sich das Studium

überhaupt leisten zu können. Da keine Podcasts angeboten werden verlängert sich meine Studienzeit und das muss auch ich bezahlen.
plus de travail en groupes aléatoires
Plus d'informations utiles et moins de mails inutiles
Plus d'informations nécessaires et moins de mails inutiles
Plus d'assistants pour répondre aux questions pendant les séances d'exercices et rappels des délais d'inscription aux examens
Peut-être qu'une aide pour le time management serait pas mal
Ouvrir plus de places de travail (genre bibliothèques) pendant le weekend surtout jusqu'à "tard"
ORIENTER LES FUTURS ÉTUDIANTS JUSTE AVANT DE COMMENCER ET LES ~2 PREMIÈRES SEMAINES!!! (Surtout DAES1) Pour faire le programme par exemple
Netzwerk von etwas älteren Studierenden? Falls es so was gibt wäre ich sehr interessiert mich auszutauschen (Medizinstudium als 2. Ausbildung mit 30 Jahren)
Mettre en place un système de mentorat Bachelor/Master. -> Possibilité pour les étudiant.e.s en BA d'avoir un.e MA de la même branche comme mentor. Attribution aléatoire avec 2 RdV minimum par année pour faire le point. Par exemple...
Merci des infos transmises dans le sondage !
Meilleure pédagogie des enseignants nécessaire dans certains cas. Dans d'autres déjà bien présente.
les frais de semestres sont trop élevés 500.- à Genève par exemple et beaucoup moins à Fribourg également il y a quelques dizaines d'années
Les examens sont quelque chose de très stressant. Des informations complémentaires de la part des professeurs sur le déroulement seraient le bienvenu
Leitlinien oder Weiterbildungen zum Thema diskriminierungsfreie Sprache im Unterricht für Dozierende. Gute Kommunikation von Daten (Prüfungseinschreibungen Kursanmeldungen -abmeldungen) Ausreichend Platz für selbstständiges Lernen und

Zugang zu Gebäude ausserhalb Öffnungszeiten. Aufzeichnen von Vorlesungen. Auf Überschneidungen von deutschen Hauptfächern und französischen Kursen achten.

Kann ich nicht beurteilen

Il serait souhaitable d'avoir tous les cours en streaming notamment pour les étudiants qui vivent loin ou qui travail.

Il n'y a pas d'espaces ou de bibliothèques de sections (Fachschaften) à Fribourg comme il y a dans certaines autres universités en Suisse (espaces et bibliothèques non soumis à la règle du silence géré par les étudiants de chaque section pour que les étudiants de cette section se retrouvent travaillent et discutent ensemble). C'est vraiment dommage car cela m'avait énormément aidé à rencontrer des gens de mon domaine d'étude en dehors des cours et sociabiliser dans l'université où j'ai fait mon bachelor.

Il faudrait qu'on sache correctement comment s'inscrire aux cours et aux examens Que dès l'inscription on nous informe comment procéder pour les horaires et plus d'accompagnement pour la procédure

Ich studiere Master of Arts in Legal Studies. Leider finde ich den Stundenplan nicht kompatibel für Teilzeitstudierende. Hier gäbe es noch grosses Optimierungspotenzial.

ich finde man hat wirklich zu jeder Problemart eine Anlaufstelle und bin zufrieden mit dem Angebot :)

Für Leute die neu in Fribourg sind wäre ein Liste mit verschiedenen Ärzten hilfreich und welche Sprache diese sprechen. Vor allem Frauen und Hausärzte

Financièrement parlant rien que pour demander une bourse cantonale toute la paperasse qu'il faut fournir... Je trouve assez compliqué. J'aurais souhaité avoir un suivi pour m'accompagner dans ma démarche jusqu'au bout (je l'ai abandonnée en cours de route car je n'avais plus le temps de le faire et retrouver tous les papiers devenait vraiment éprouvant)

Faire en sorte de faire plus d'activité pour que les personnes de 1ere année se trouvent des amis!

Events spezifisch für neustudierende wären toll um am anfang des semesters neue bekanntschaften zu machen

Essayer de mettre vraiment tout le monde sur un pied d'équivalence. Beaucoup de profs partent du principe que certaines choses sont acquises vu qu'elles sont vues dans d'autres cours. Mais ce n'est souvent pas le cas de tout le monde car pas tout le monde n'a ces autres cours.

Es könnte eine Einführungsveranstaltung für Studierende geben die für den Master neu an die Uni kommen insbesondere für Studierende die aus einem anderen Land kommen und das Schweizer System noch nicht kennen.

Enregistrer sous forme de vidéos les cours pour permettre aux élèves de suivre leur plan de cours sans devoir tout repousser aux années suivantes les cours qui se chevauchent et pour leur éviter un stress d'organisation.

En rien de particulièrement spécifique pour l'instant. Les informations fournies au cours de cette enquête sont suffisamment larges pour aider les nouveaux à bien s'orienter en cas de besoin.

En intégrant un cours de stratégie d'apprentissage et de gestion de son temps. On est beaucoup a avoir ces préoccupations en début de Bachelor.

En début d'année je me suis sentie seule vis à vis de l'organisation de l'horaire surtout. Personne n'a su me dire comment le construire dans la faculté des lettres et sciences humaines et j'ai trouvé l'organisation assez chaotique. Concernant le bilinguisme j'ai aussi été étonnée qu'il n'y ait pas de secrétariat spécialisé ou des personnes pour nous aider à faire notre agenda.

En apportant toujours un soutien et des informations sur le début des études à l'université qui représentent tout de même un grand changement

Dire à la prof de DIPU de nous donner moins de matière.

Die Tage für die Teilzeitstudierenden sind sehr lang

Des tables et des micro ondes et de la PROPRETÉ à SPC comme ils le font aussi pour les autres sites

Des exemples de nos enseignants pour des bons travaux.

Der Infotag Anfang September hat mir persönlich überhaupt nicht auf mein Studienanfang vorbereitet (Master) da es fast ausschliesslich um die Bachelorjahrgänge ging. Die Masterinforeveranstaltung Mitte der ersten Woche zu

machen bringt jemandem der neu an der Uni ist ebenfalls nichts da man sich alle Informationen schon im Vorfeld alleine einholen musste und während der Infoveranstaltung dann nur ganz grob das gesagt wird was man sich selbst schon an Informationen eingeholt hat. Die Masterinfoveranstaltung sollte parallel zum Infotag Anfang September durchgeführt werden.

Dans l'organisation et la transmission au début Parce que c'est vrai que quand on commence on comprend peu à peu mais au début le stress est vraiment grand à cause de ne pas savoir bien comment faire Surtout des conseils pour les premiers examens seraient utiles

Da ich aktuelles ein sehr schwieriges Jahr erlebe da ich erstmals studiere und das Studium für mich auch eine Auslandserfahrung in der Schweiz ist traue ich mich aufgrund von persönlichen Ängsten nicht an dem Examen teilzunehmen. Ich würde daher gerne wissen ob es möglich ist dass Studienjahr im HS 2024 sozusagen zu wiederholen und ob ich dann auch noch 2 prüfungsversuche je Modul hätte im HS 2024 und FS 2025

certaines cours pourrait fournir plus de ressources sur moodle

ça va bien en général peut-être plus d'événements concentrés sur une journée lors des fêtes ou des journées "ré-créatives" (parfois il y a tellement de belles propositions proposées ci et là) en plaçant les conférences importantes ou débats dans ces moments de lâcher-prise...

C'est parfois difficile de joindre certaines ressources de l'université en sachant qu'elles ont parfois peu d'horaires mis à notre disposition et que dans certains cas rien que nos cours tombent sur ces horaires là.

Bessere Informatikdienste.

Au niveau financier bourses aide.

alles tiptop

Alles gut danke!

About examination and registration processes

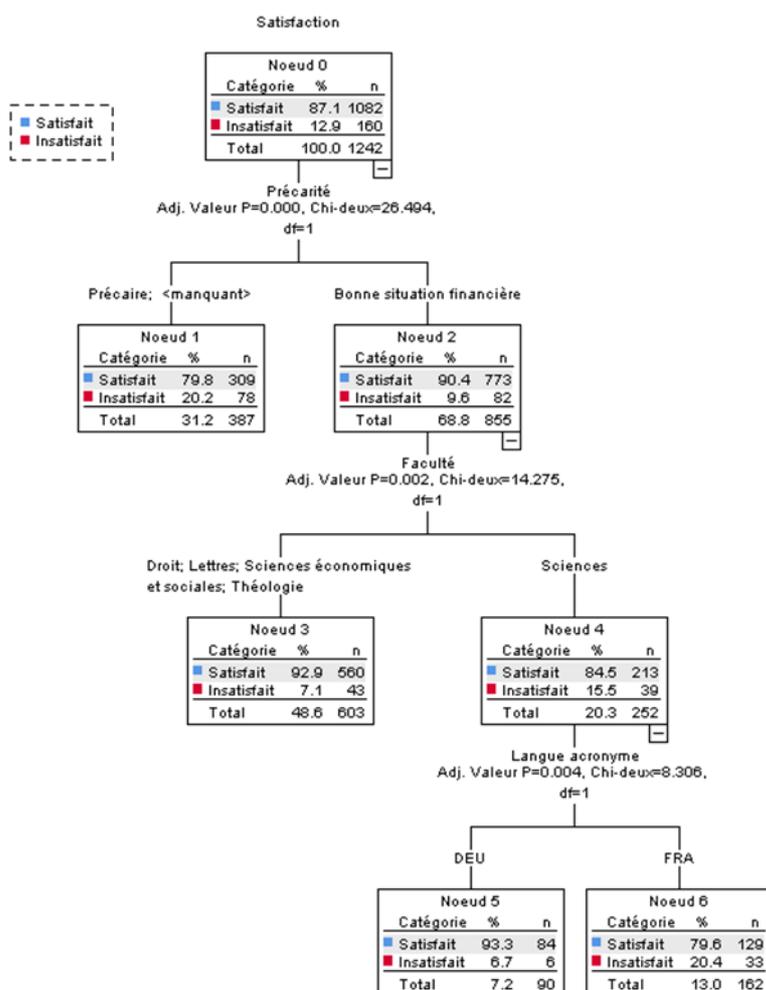
1. Einheitliche Präsentation des Streamingszugangs erschaffen 2. Da Teilzeit bitte ALLE Vorlesungen als a) Streaming und auch als b) Podcast. Ich war schon froh einen

Podcast nochmals zu hören und habe dabei noch weitere Details entdeckt... 3. da Teilzeitstudium: alle Uebungen an einem Abend besprechen ist Unsinn bitte unbedingt auch Lösungen zu jeder Uebungseinheit auf Moodle. So besteht auch Gewissheit ob die eigenen Lösungen richtig oder falsch sind (Nürnberger Trichter-Lernen) 4. Was positiv ist: die Dozenten sind wirklich bemüht den Kontakt zu den Studies zu pflegen...als Student getraut man sich zu fragen....

-Promouvoir plus l'université de Fribourg dans les gymnases et montrer explicitement ses avantages en terme de pédagogie et qualité des cours par rapports à l'ETH et EPFL. Les infodays et journées de présentations devraient être drastiquement améliorés pour rivaliser avec le marketing des polytechniques. Cela éviterait bien des déconvenues à de nombreux étudiants insatisfaits dans les EPF dans les domaines également proposés en université (Chimie physique biologie géoscience etc). -Promouvoir la renommée de l'université et les échanges avec d'autres universités. -Montrer le parcours d'anciens étudiants pour rassurer sur l'avenir et inspirer. -Maintenir la bonne qualité des Mensas. -Maintenir le fonctionnement démocratique de l'université (AGEF voix des étudiants pour choisir un(e) nouveaux Professeur Fachschaft...) -Meilleur soutien (locaux

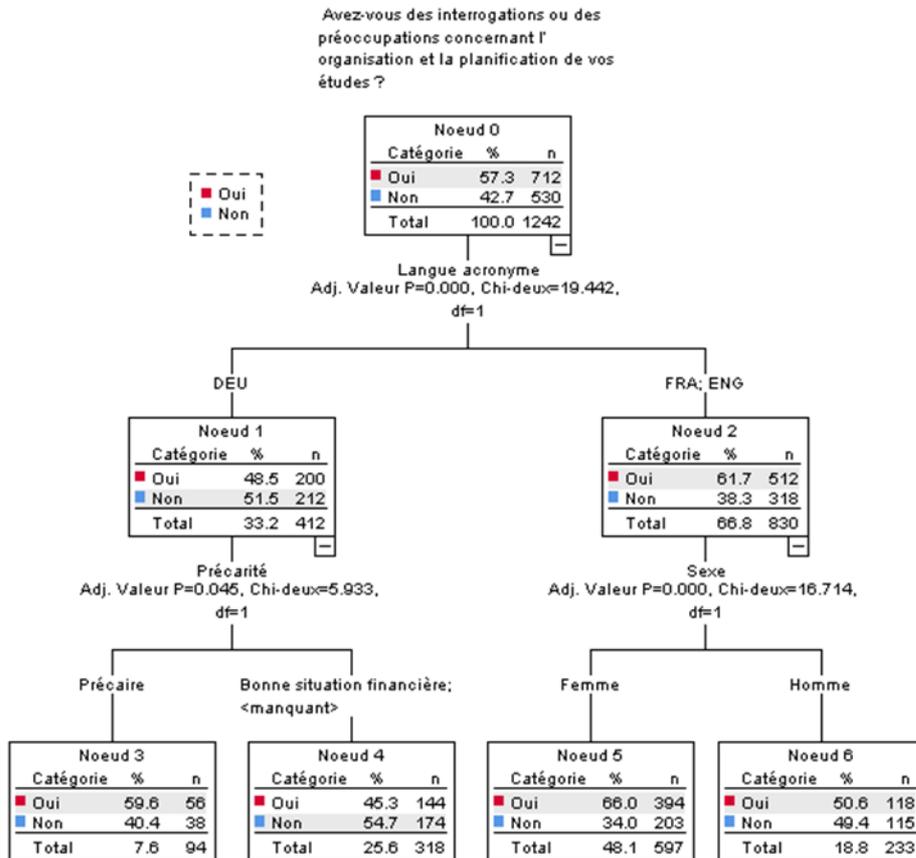
## Annexe 9 : Analyses statistiques

### Profil des étudiant·e·s insatisfait·e·s par leur premier semestre d'étude



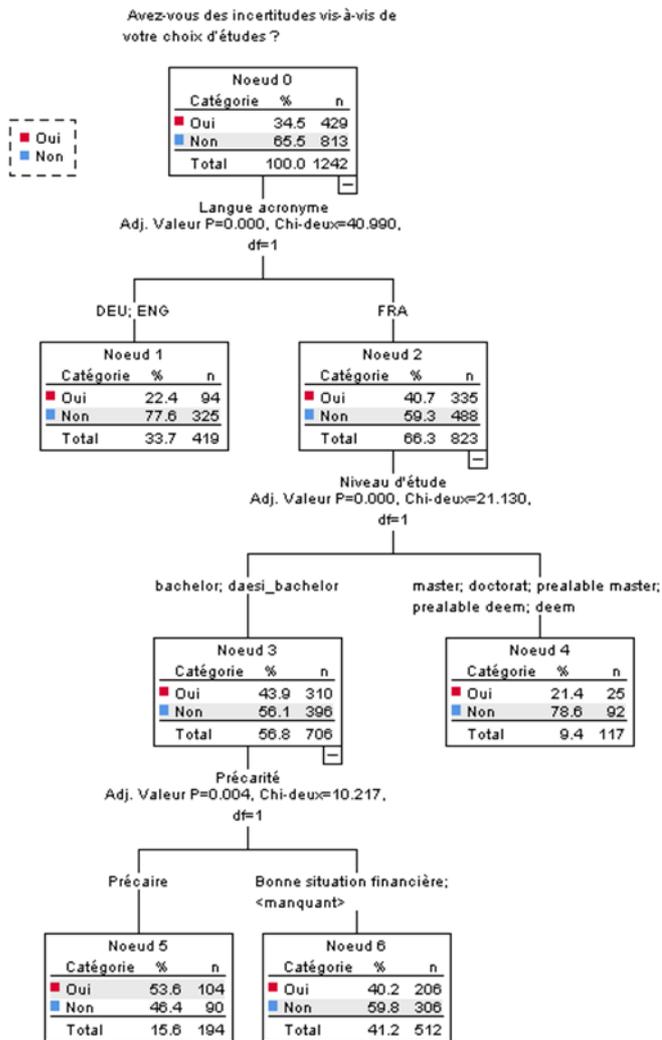
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant-e-s qui signalent des interrogations et des préoccupations par rapport à l'organisation et à la planification des études



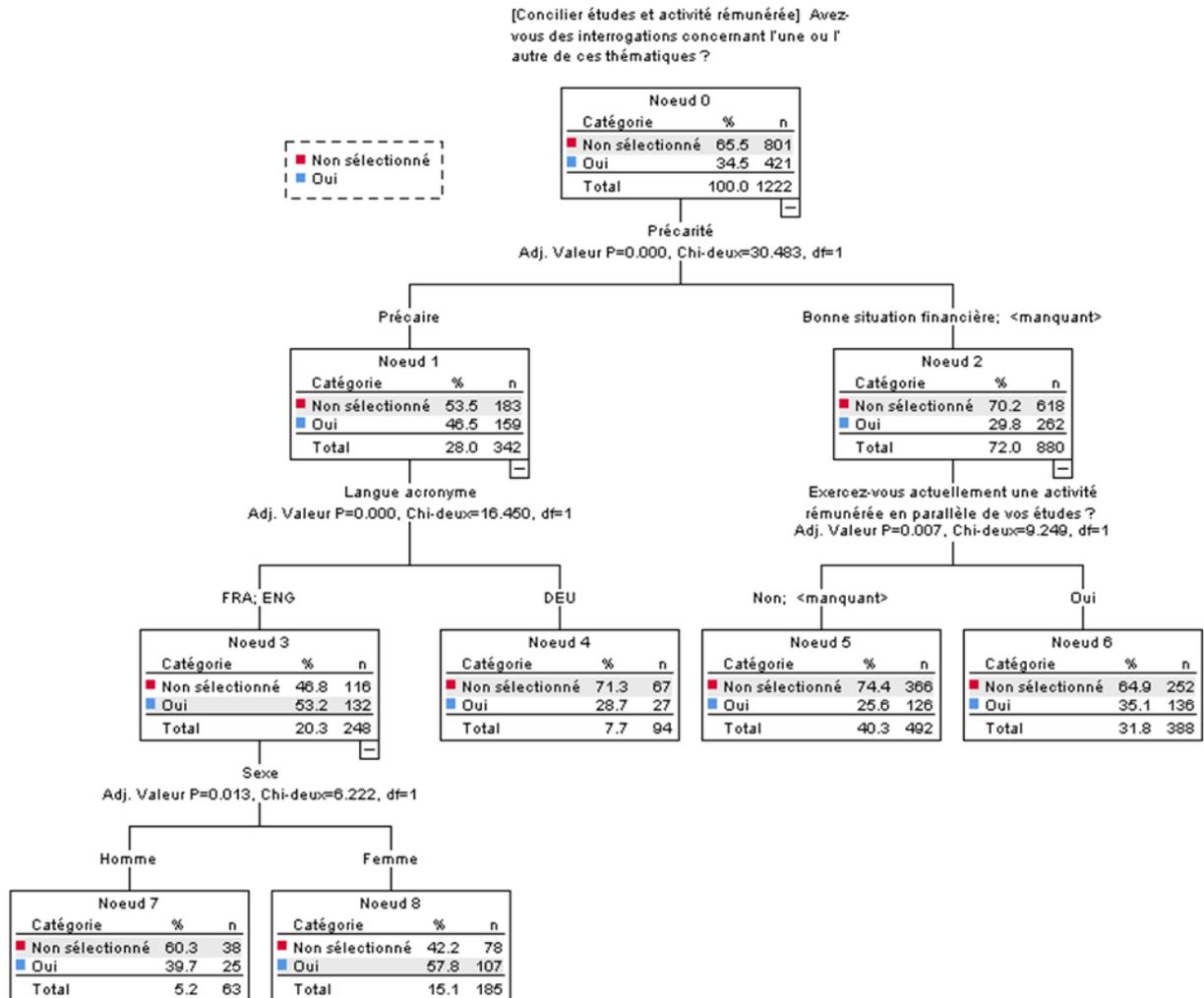
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui signalent des incertitudes



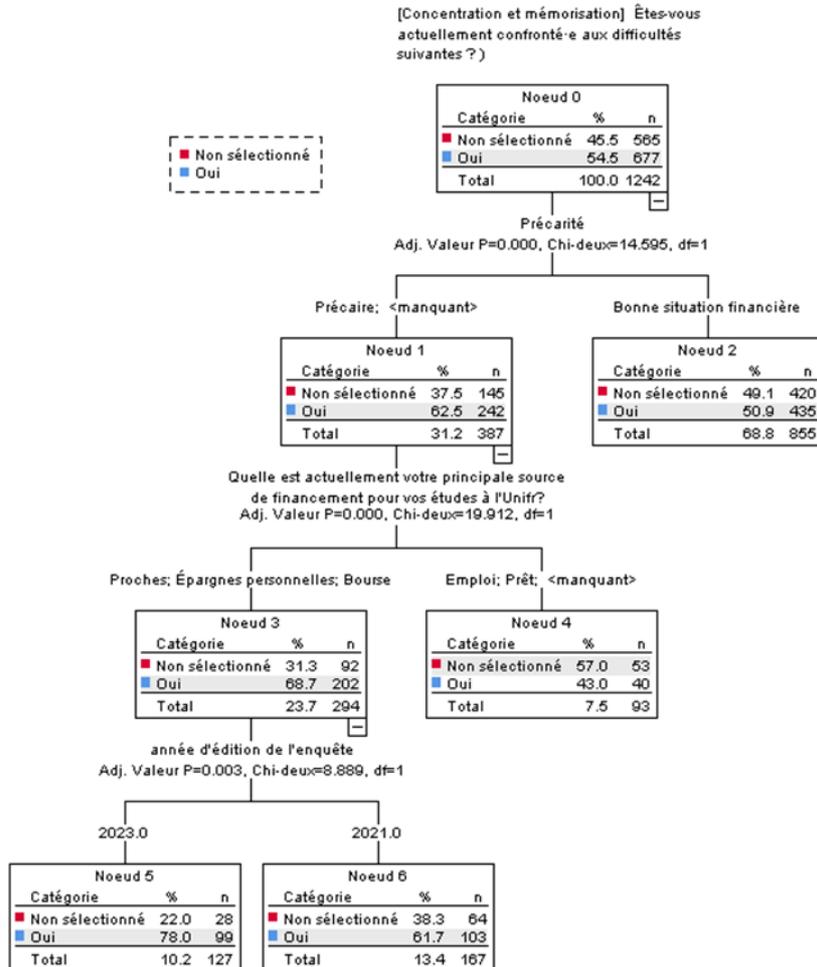
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant-e-s qui s'interrogent sur la façon de concilier études et activité rémunérée



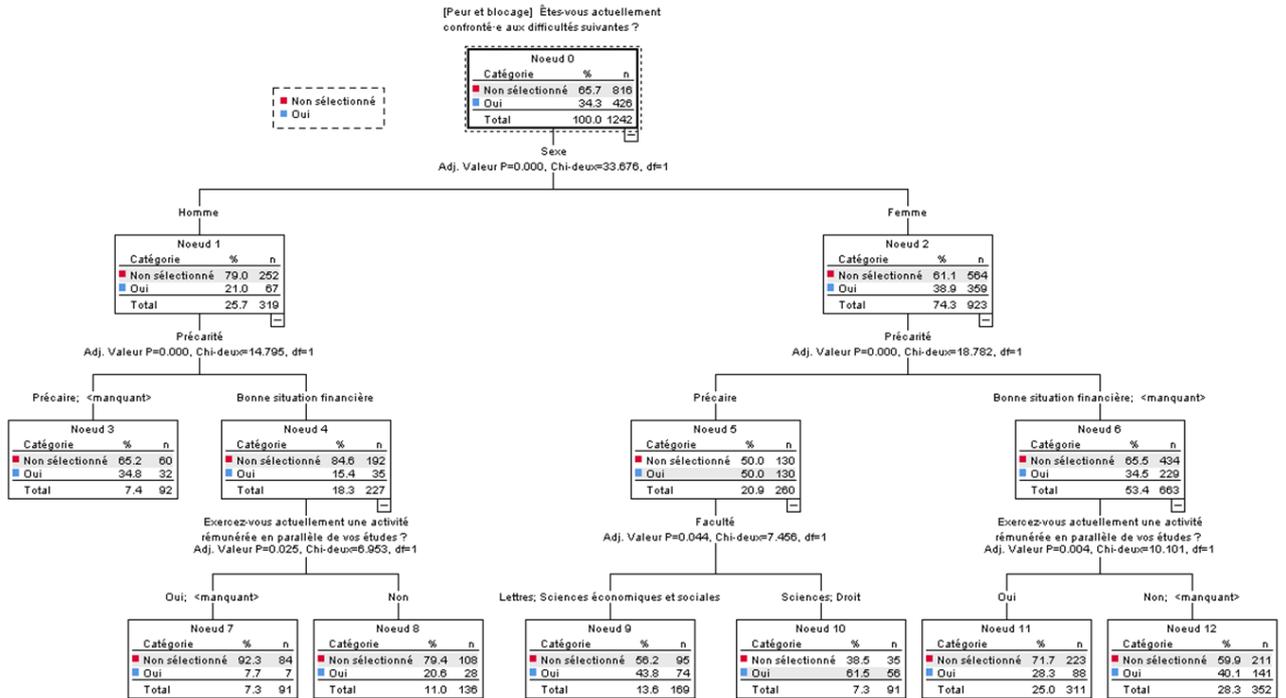
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant-e-s confronté-e-s à des difficultés de concentration et de mémorisation



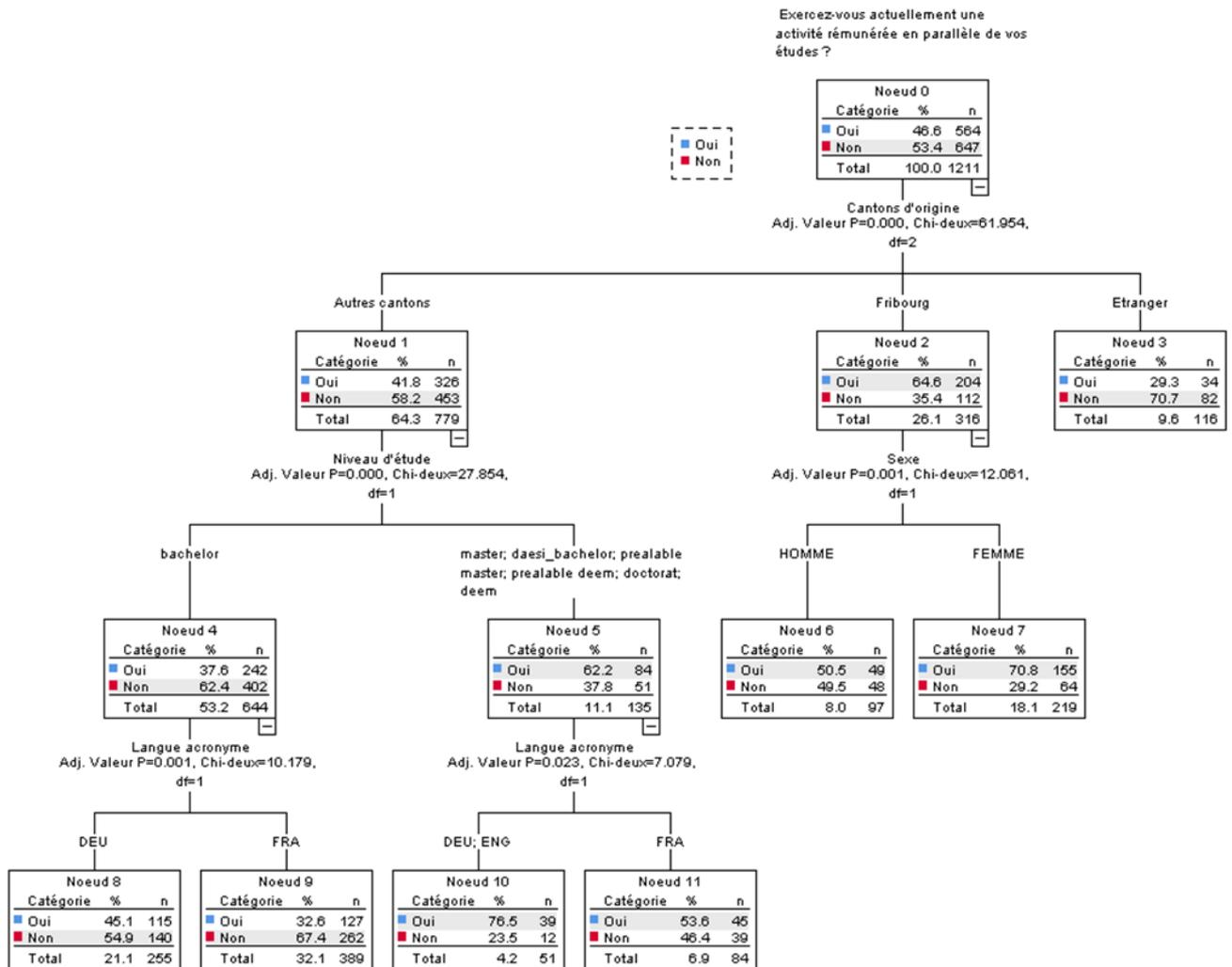
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s confronté·e·s à des peurs et blocages



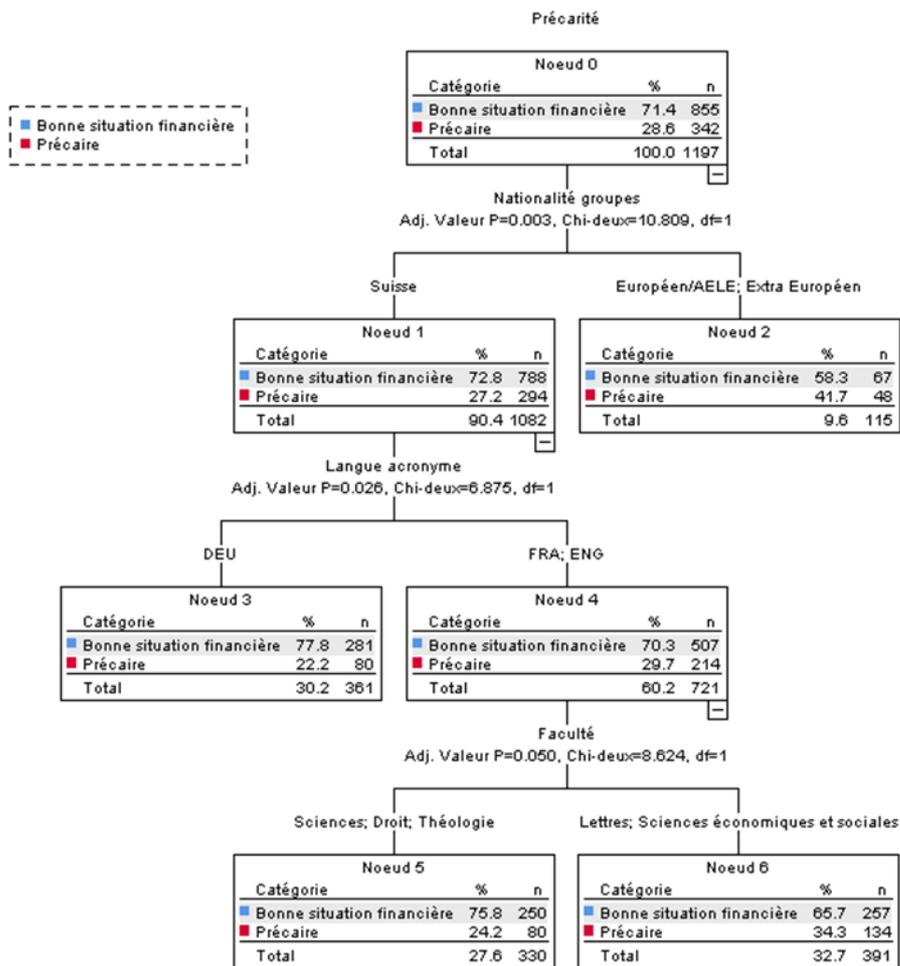
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui exercent une activité rémunérée



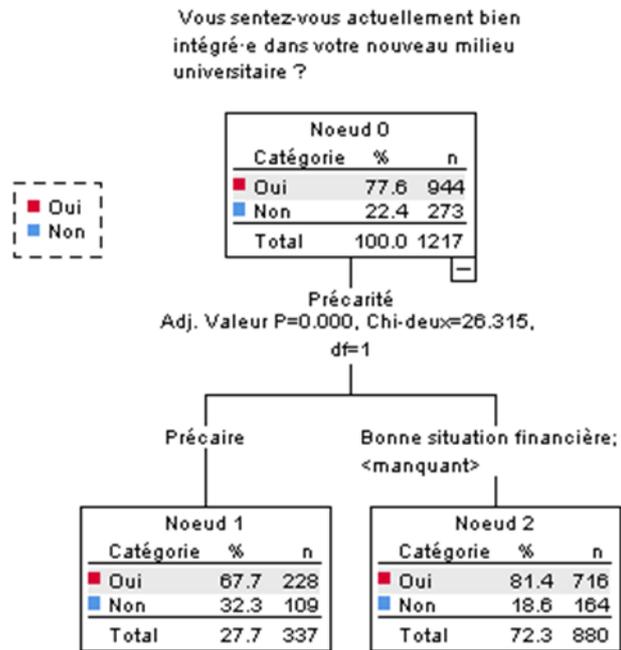
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui évaluent leur situation financière comme précaire



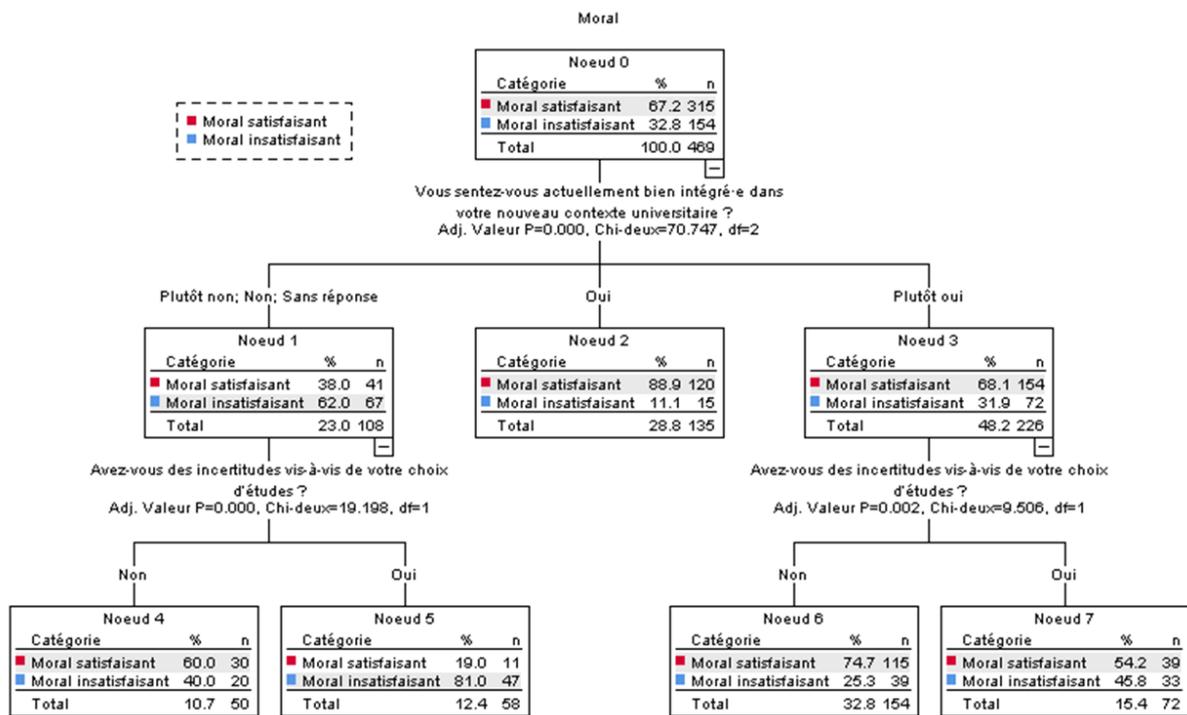
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui ne se sentent pas bien intégré·e·s



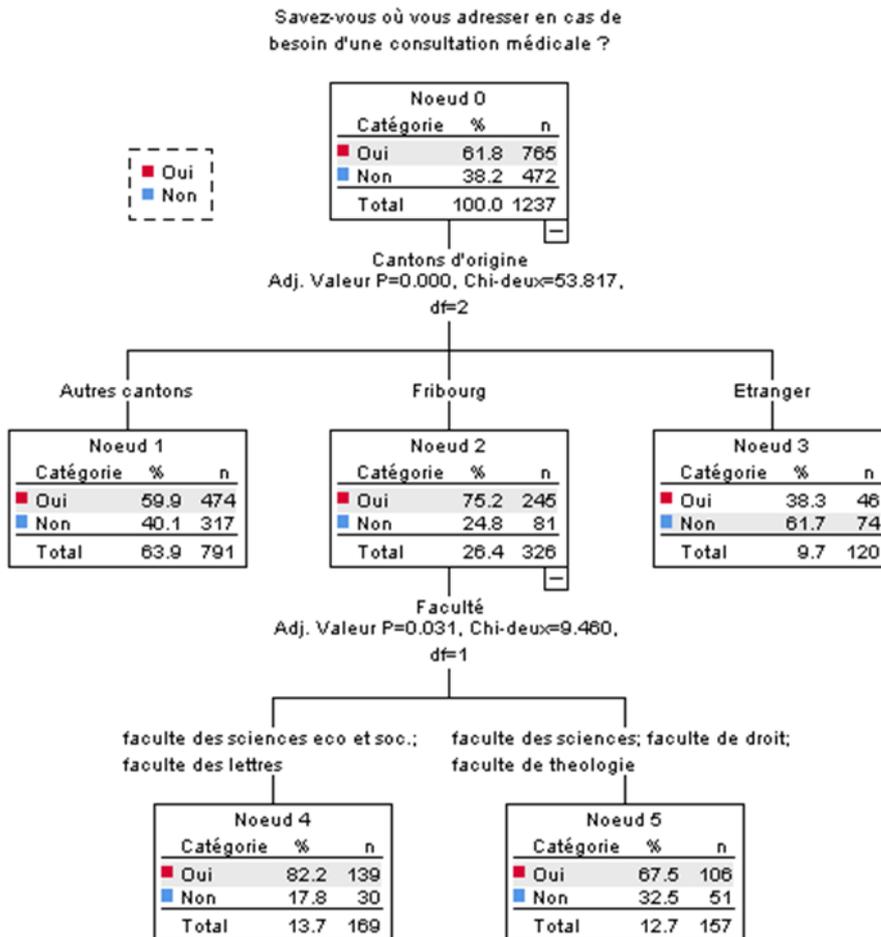
\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui ont un moral insatisfaisant



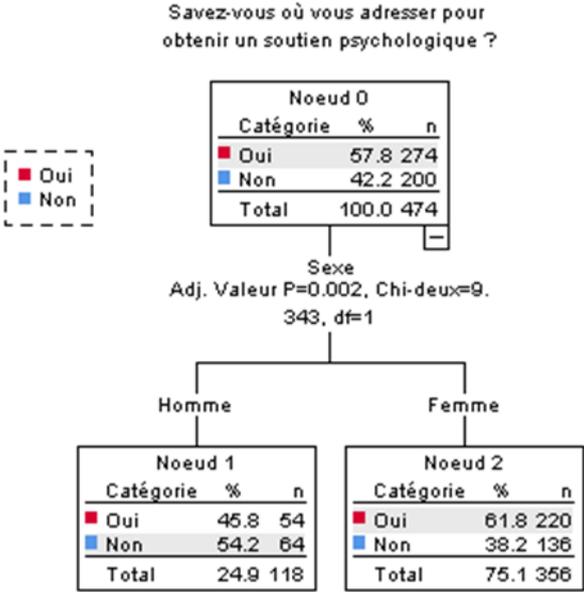
\*Données de l'enquête How are you 2023.

## Profil des étudiant·e·s qui ne savent pas où s'adresser pour une consultation médicale



\*Données des enquêtes How are you 2021 et 2023.

# Profil des étudiant·e·s qui ne savent pas où s'adresser pour un soutien psychologique



\*Données de l'enquête How are you 2023.

